

烟台市牟平区鱼鸟河污水处理厂项目

社会稳定风险评估报告

(烟金稳评 2025-002 号)

编制单位：烟台市牟平区综合行政执法局

受托单位：烟台金正土地房地产资产评估有限公司

二〇二五年四月

前 言

2009 年全国各省开始推广社会稳定风险评估制度。2010 年，中共中央《关于加强法治政府建设的意见》中明确提出“完善行政决策风险评估机制”。2011 年，颁布的《中华人民共和国国民经济和社会发展规划“十二五”规划纲要》明确提出“建立重大工程项目建设和重大政策制定的社会稳定风险评估机制”，党的十八大报告和十八届三中全会的《决定》都明确指出要“建立健全重大决策社会稳定风险评估”。

社会稳定风险评估对构建社会主义和谐社会意义重大，稳定是和谐的前提和基础。推进和谐社会建设，就必须保持社会的平安、稳定、有序。没有稳定，构建社会主义和谐社会就无从谈起。唯有稳定才能发展经济，才能达到社会和谐。保持社会稳定是大局，这是我国现代化建设的一条极其重要的经验。改革开放多年来，我国经济始终保持持续快速健康发展，综合国力显著增强，人民生活逐步改善，各项事业生机勃勃，国际威望不断提高。这一切都同我们的社会保持团结稳定的局面密切相关。邓小平同志曾经指出：“中国的问题，压倒一切的是需要稳定。没有稳定的环境，什么都搞不成，已经取得的成果也会失掉。”这不仅为改革开放和现代化建设的实践所充分证明，也是广大干部群众从经验和教训中得出的共同结论，是人民的共同心声。

从当前中国社会的总体形势看，整体平稳的同时存在着严重的社会风险，一方面，中国经济持续快速发展，政治体系运行平稳有序，社会整体发展保持着良好态势。另一方面，当前中国各种问题和矛盾凸显出来，不少问题和矛盾还呈现出继续恶化的态势，社会风险也在不断累积。2019 年 05 月 08 日，国务院出台的《重大行政决策暂行条例》国令第 713 号发布，2019 年 9 月 1 日起施行，《条例》坚持将党的领导贯彻到重大行政决策全过程，对重大行政决策事项范围、重大行政决策的作出和调整程序、重大行政决策责任追究等方面作出了具体规定。重大行政决策的实施可能对社会稳定、公共安全等方面造成不利影响的，决策承办单位或者负责风险评估工作的其他单位应当组织评估决策草案的风险可控性。风险评估结果应当作为重大行政决策的重要依据，同时也标志着风险评估工作已进入新的阶段。

受托单位营业执照

	
营业执照	
(副本)	
1-1	
统一社会信用代码	913706026980733824
名称	烟台金正土地房地产资产评估有限公司
类型	有限责任公司(自然人投资或控股)
法定代表人	徐庆博
经营范围	一般项目：房地产评估；土地整治服务；工程管理服务；招投标代理服务；企业管理咨询；信息咨询服务（不含许可类信息咨询服务）；信息技术咨询服务；咨询策划服务；社会稳定风险评估；机动车鉴定评估；土地调查评估服务；艺（美）术品、收藏品鉴定评估服务；工程造价咨询业务；矿业权评估服务；海洋环境服务；矿产资源储量估算和报告编制服务；价格鉴证评估。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动） 许可项目：测绘服务。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）
注册资本	壹佰万元整
成立日期	2009年12月09日
住所	山东省烟台市芝罘区西关南街6号万达广场A2-2407室
登记机关	 2025年02月17日

扫描二维码了解更多登记、备案、许可、监管信息，体验更多应用服务。

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告。

国家市场监督管理总局监制

目 录

前 言	2
受托单位营业执照	3
目 录	4
导 语	5
第一章 项目基本情况	6
一、项目概况	6
二、评估依据	11
三、评估主体	13
四、评估原则	14
第二章 评估内容	18
一、社会稳定风险内涵	18
二、社会稳定风险调查	18
三、社会稳定风险识别	29
第三章 风险防范和化解措施	35
第四章 风险等级	40
第五章 评估结论	52
一、项目存在的主要风险因素	52
二、项目合法性、合理性、可行性、可控性评估结论	52
三、项目的风险等级	55
附 件	56
附件 1 应急预案	57
一、项目应急预案	57
二、信访应急预案	67
三、网络应急预案	76

导 语

根据《中华人民共和国国务院令 第 713 号 重大行政决策程序暂行条例》、《山东省人民政府令 第 336 号 山东省重大行政决策程序规定》（2021 年 1 月 1 日起施行）、《关于加强新形势下重大决策社会稳定风险评估机制建设的意见》（中办发〔2021〕11 号）、《国家发展改革委关于印发国家发展改革委重大固定资产投资项目社会稳定风险评估暂行办法的通知》（发改投资〔2012〕2492 号）、中咨协会《重大项目社会稳定风险评估规范》（T/CNAEC0506-2023）、《烟台市重大行政决策程序规定》等相关要求，凡是直接关系人民群众切身利益且涉及面广、容易引发社会稳定问题的重大政策制定、重大项目建设以及其他对社会稳定有较大影响的重大决策事项，作出决策前都要进行社会稳定风险评估。

同时对该决策展开的评估如下：

第一章 项目基本情况

一、项目概况

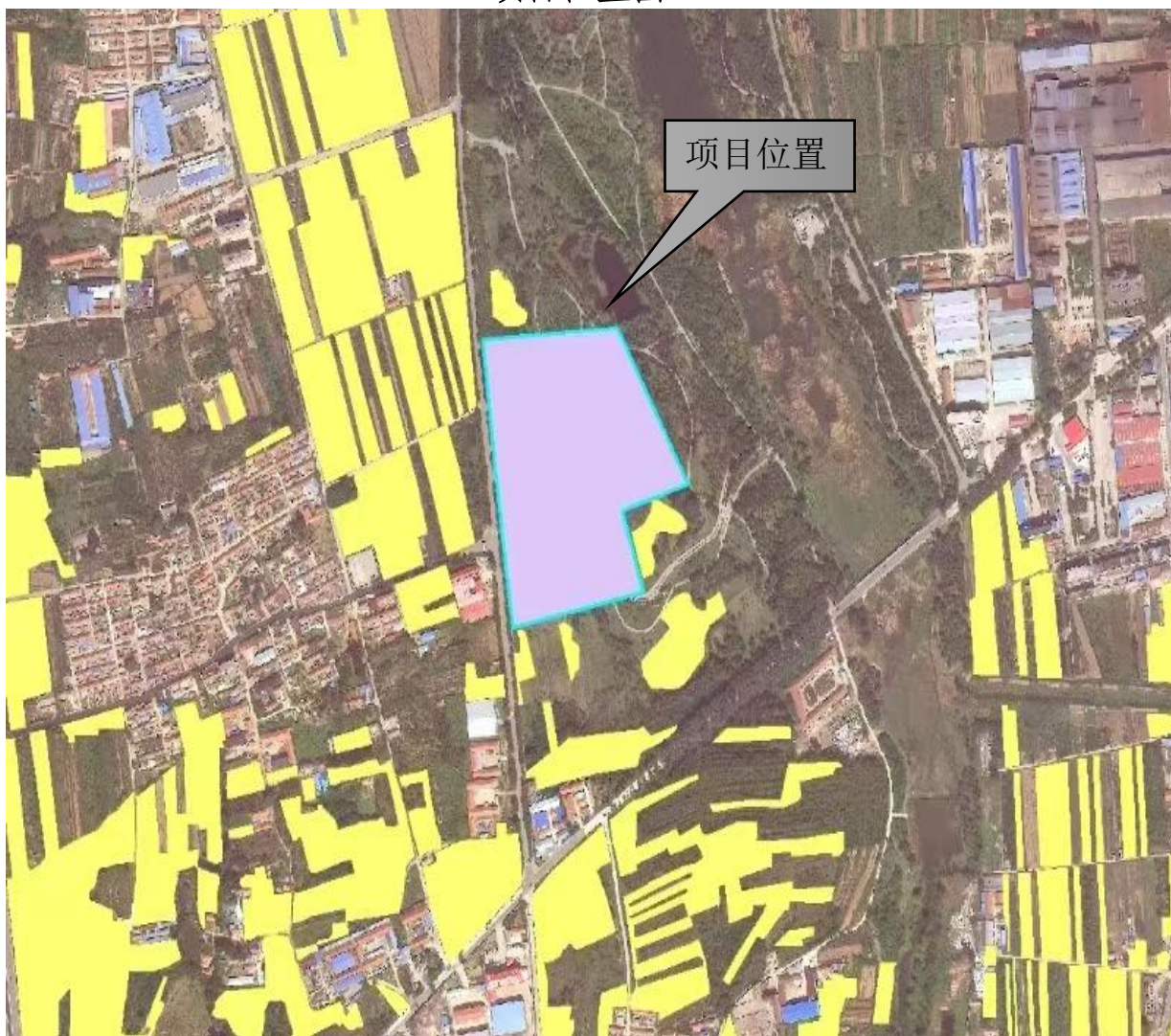
1、项目名称：烟台市牟平区鱼鸟河污水处理厂项目社会稳定风险评估

2、项目位置

本项目位于烟台市牟平区鱼河西路与留德街交汇处东北角。

项目位置图如下：

项目位置图



3、评估主体及评估单位

评估主体：烟台市牟平区综合行政执法局

评估机构：烟台金正土地房地产资产评估有限公司

4、项目背景

鱼鸟河，自千年之前便潺潺流淌于牟平大地，宛如一部镌刻着岁月印记的历史长卷。它见证了先民依水而居、渔猎耕织的古朴生活，承载着胶东半岛独特的民俗文化。河畔的古渡口，曾是商船往来、货物集散的热闹之地，无数的故事在这里发生、流传；沿岸的村落，青砖黛瓦间沉淀着代代相传的家风家训，民俗节庆时的欢声笑语仿佛仍在耳边回响。河中的每一粒沙石，都记录着牟平人繁衍生息的足迹，是当之无愧的“母亲河”，更是牟平历史文化的根脉所在。

随着城市的高速发展与人口的急剧增长，鱼鸟河正经历着前所未有的生态危机。生活污水的肆意排放成为首要污染源，大量富含氮、磷等营养物质的生活废水涌入河道，打破了水体原有的生态平衡。工业废水的违规排放更是雪上加霜，其中的重金属、化学药剂等有毒有害物质，直接毒害水生生物。农业面源污染也持续加剧，农药、化肥随雨水径流裹挟泥沙冲入河中，畜禽养殖产生的粪便污水未经处理直排河道。

在多重污染的侵蚀下，鱼鸟河的水生态系统开始崩溃。初期，过量的营养物质导致藻类疯狂生长，水面逐渐被绿色的藻类覆盖，水体透明度急剧下降，阳光难以穿透，使得沉水植物因无法进行光合作用而死亡。沉水植物的减少，进一步削弱了水体自净能力，也让依赖其生存的鱼类、贝类

等水生生物失去了栖息和繁殖的场所。随着污染加剧，水中溶解氧含量不断降低，鱼类因缺氧而大量死亡，腐烂的鱼尸漂浮在水面，散发着刺鼻的恶臭。同时，厌氧微生物在缺氧环境下大量繁殖，分解有机物产生硫化氢、氨等有毒气体，使河水发黑发臭，形成恶性循环。曾经灵动鲜活的“母亲河”，逐渐沦为一潭死水，生物多样性遭到严重破坏，曾经生机勃勃的生态系统濒临瓦解。

在此危急时刻，建设鱼鸟河污水处理厂成为扭转局势的关键之举。从生态层面看，污水处理厂将采用先进的处理工艺，对生活污水、工业废水进行深度净化，有效去除氮、磷、重金属等污染物，降低水体富营养化程度。经过处理的达标中水可回用于河道生态补水，逐步恢复水体的生态功能，促进水生植物生长，吸引鱼类、鸟类等生物回归，重建健康稳定的水生生态系统。

民生方面，污水处理厂的建成将彻底改善鱼鸟河周边的居住环境。消除河水的黑臭现象，让居民能够重新在河畔散步休闲，享受清新的空气和优美的自然景观。同时，减少污水中的有害物质对土壤和地下水的污染，保障居民饮用水安全，降低因水污染引发的疾病风险，为居民的身体健康筑起坚实屏障。此外，良好的生态环境还将提升居民的生活品质和幸福感，增强居民对家乡的认同感和归属感。

经济发展上，鱼鸟河生态环境的改善将成为牟平区新的发展机遇。优美的河滨风光能够吸引更多游客前来观光旅游，带动餐饮、住宿、购物等相关产业发展，创造大量就业岗位。同时，良好的生态环境也将提升区域

的吸引力和竞争力，为招商引资、产业升级提供有利条件，促进区域经济的可持续发展。鱼鸟河污水处理厂的建设，将让“母亲河”重新焕发生机，实现生态效益、民生效益和经济效益的多赢局面，为牟平区的长远发展奠定坚实基础。

5、项目实施的必要性

(1) 供水现状: 牟平区供水总公司现有水厂 2 座，现状供水能力为 12 万 m^3/d 。出厂水水压 0.4MPa。两水厂出厂水水质符合《生活饮用水卫生标准》(GB5750-2006) 的规定，水质良好。

① 牟平一水厂

一水厂位于牟平城区东南，沁水河西岸，始建于 1980 年。为全面提升城市供水质量，提高供水能力，2009 年区政府斥巨资扩建一水厂。现有员工 44 人，日供水能力 3 万吨，占地总面积 50.72 亩，整个厂区分分为生产区、辅助生产区、办公区。建有办公楼、加氯车间、加药车间、一级泵房、二级泵房、V 型滤池、清水池、鼓风机房、反应沉淀池等多个生产工艺区，建筑面积 2200 多平方米。

一水厂供水以高陵水库地表水和外调水为水源，采用以折板反应池—平流沉淀池—V 型过滤池为主体的水处理工艺，经加药、沉淀池反应、加氯消毒等工艺处理后，通过 DN800 输水管道向城区供水。投入运行后的新水厂，通过设备自动化管理，以及现代化水质检测设备的实时监测，不同水源环境下确保供水质量。

②牟平二水厂

二水厂位于牟平城区北关大街西端，辛安河东岸，始建于 1987 年，现有员工 35 人。1993、1994 历时两年对二水厂实施了明水处理厂扩建工程，设计日供水能力 9 万吨，占地近 99.85 亩，主要水源地为辛安河上游高陵水库和南水北调水，距二水厂 16km，采取明渠和一条 DN800 水泥管道将原水输送至二水厂。二水厂水处理系统主要构筑物有混合反应池 1 座、平流式沉淀池、虹吸式滤池、清水池；建有加药、过滤、加氯车间和 2 层办公楼各 1 座，建筑面积 6364 平方米，水处理流程：进厂水经过加药反应沉淀、过滤、加氯消毒工艺处理进入清水池，经泵房加压输送到 DN600 钢筋混凝土管道和 DN500 铸铁管道供给城区及养马岛自来水用户。

③现状供水管网

牟平区城区供水管网采用环状网、枝状网相结合，城区采用环状网，城郊采用枝状网，形成两处水源同时向城区管网供水、压力均衡、水量均衡的城市供水管网系统。现运行管网大多为 PE 管、灰口铸铁管、水泥管、PVC 管等管材。城区现敷设 DN100 以上供水主管道 190.32km。其中 DN100 管道 30.407km，DN150 管道 6.91km，DN160 管道 7.9km，DN200 管道 31.68km，DN250 管道 13.324km，DN300 管道 52.582km，DN400 管道 23.669km，DN500 管道 12.142km，DN600 管道 6.946km，DN800 管道 4.755km。

(2)规划符合:本项目已纳入 2025 年牟平区重点城建项目储备库，鱼

鸟河污水处理厂的建设，将为实现烟台市牟平区的可持续发展，改善人民生活环境、保护洁净的水体、保障牟平区的快速发展创造良好的条件。鱼鸟河污水处理厂是发展的必然，其建设是必要和迫切的。

（3）项目建设必要性

牟平区政府非常重视污水治理及环境保护，鱼鸟河污水处理厂的建设是一项将环境保护基本国策落到实处的实事工程、民心工程。本项目建成后可提高牟平中心城区污水处理能力，减少排入鱼鸟河流域的污染物总量，减轻本流域的污染，提高人民的生活质量，改善本地区的投资环境，促进区域协调发展，构建资源节约型、环境友好型社会具有重要的意义。

二、评估依据

1. 《中华人民共和国民法典》（2020年5月28日颁布）；
2. 《重大行政决策程序暂行条例》（2019年9月1日起施行）；
3. 《中华人民共和国集会游行示威法》（2009年8月27日施行）；
4. 《中华人民共和国国家赔偿法》（2013年1月1日起施行）；
5. 《中华人民共和国城乡规划法》（2019年修正）；
6. 《中华人民共和国环境保护法》（2015年1月1日起施行）；
7. 《中华人民共和国环境影响评价法》（2018年12月29日施行）；
8. 《中华人民共和国调解法》（2011年1月1日起施行）；
9. 《中华人民共和国突发事件应对法》（2024年11月1日起施行）；
10. 《国家突发公共事件总体应急预案》（2025年2月25日施行）；

11. 《政府投资条例》（国务院令 第 712 号，2019 年 7 月 1 日起施行）；
12. 《信访工作条例》（2022 年 5 月 1 日起施行）；
13. 《社会组织评估管理办法》（民政部令 第 39 号）；
14. 国务院办公厅《关于进一步严格征地拆迁管理工作、切实维护群众合法权益的紧急通知》（国办发明电[2010]15 号）；
15. 《关于印发〈国家发展改革委重大固定资产投资项目社会稳定风险评估暂行办法〉的通知》发改投资〔2012〕2492 号；
16. 《中共中央办公厅国务院办公厅转发〈中央政法委员会、中央维护稳定工作领导小组关于深入推进社会矛盾化解、社会管理创新、公正廉洁执法的意见〉的通知》（中办发〔2009〕46 号）；
17. 《关于加强新形势下重大决策社会稳定风险评估机制建设的意见》（中办发〔2021〕11 号）；
18. 国家发展改革委办公厅关于印发《重大固定资产投资项目社会稳定风险分析篇章和评估报告编制大纲（试行）》的通知（发改办投资〔2013〕428 号）；
19. 《山东省突发事件应对条例》（2019 年修正）；
20. 《山东省城乡规划条例》（2018 年修正）；
21. 《山东省重大行政决策程序规定》（山东省人民政府令 第 336 号）；
22. 《烟台市重大行政决策程序规定》；
23. 《重大项目社会稳定风险评估规范》（T/CNAEC 0506-2023）国务院令 第 713 号；

24. 《烟台市国土空间总体规划》（2021-2035 年）。

三、评估主体

根据《关于加强新形势下重大决策社会稳定风险评估机制建设的意见》（中办发〔2021〕11号）中规定重大决策社会稳定风险评估工作由评估主体组织实施。地方党委和政府作出决策的，由党委和政府指定的部门作为评估主体。党委和政府有关部门作出决策的，由该部门或者牵头部门及其他有关部门指定的机构作为评估主体。需要多级党政机关作出决策的，由初次决策的机关指定评估主体，不重复评估，本次稳定风险评估的评估主体为烟台市牟平区综合行政执法局，负责对项目的社会稳定风险开展评估论证，对编制的社会稳定风险评估篇章进行评估，根据实际情况，采取多种方式听取各方面意见，分析判断并确定风险等级，提出社会稳定风险评估报告。评估主体要按规定程序和要求进行评估，遵守工作纪律和保密规定，对评估报告负责。

1) 评估主体

根据《关于加强新形势下重大决策社会稳定风险评估机制建设的意见》（中办发〔2021〕11号）、《烟台市重大行政决策程序规定》等文件之规定，事项的决策提出部门或执行单位，可作为社会稳定风险评估的责任主体单位，烟台市牟平区综合行政执法局是本事项具体执行单位。因此，本事项社会稳定风险评估主体为烟台市牟平区综合行政执法局。

2) 工作小组的成员

烟台市牟平区综合行政执法局是小组领导，烟台金正土地房地产资

产评估有限公司是受委托的稳评咨询服务机构。评估项目成员包括：组长：王宜刊，副组长：付吉致，组员：谢业斌、唐茂杰、高升。

四、评估原则

1) 合法合理原则

严格依据法律、法规和政策，按照法定权限和程序开展相关工作，做到公开、公正、公平，争取人民群众的支持。

2) 公众参与原则

加强调查研究，广泛征求意见，拓宽公众参与决策的渠道。对争议较大、专业性较强、影响面较广的评估事项，要组织相关部门和人员进行听证、论证，做到公众参与、专家论证和政府决策相结合，使决策能够体现和反映广大人民群众的根本利益。

3) 源头预防原则

项目实施过程中，主要利益相关者极易因利益不均衡、心理不平衡、信息不对称等产生怀疑，进而诱发社会稳定风险。因此需要在源头上采取预防措施，针对有可能引发社会稳定风险的基础性、重要性风险因素进行分析，从而有效减少相关风险发生的概率。

4) 实事求是原则

一切从实际出发，尊重客观事物的内在规律；在评估工作中，采用定性分析与定量分析相结合的方法，全面分析论证，客观的反映决策可能引发的各种风险及其影响程度，结合客观实际，谋划应对措施，确保风险评估工作结论的全面、客观、准确、合理、可靠。

5) 科学评估原则

依照法律、法规和政策，制定科学、规范的评估标准，采用科学的方式、方法，深入开展调查研究，多渠道、多维度、多层次征求各方意见，切实增强评估的科学性、可行性、代表性。提高项目决策的现实性、前瞻性相结合，使决策更加符合社会发展的规律。

6) 以人为本原则

统筹考虑发展需要和群众承受能力，统筹考虑群众长远利益与现实利益，以人民群众是否拥护作为风险评估的重要依据，切实维护群众合法权益。

7) 公平效益原则

正确处理改革、发展、稳定的关系，把改革的力度、发展的速度与社会可承受度结合起来，实现社会效益、经济效益和环境效益的有机统一。

五、评估过程及方法

为正确处理好征地项目与社会稳定的关系，切实解决影响社会和谐稳定的源头性、根本性、基础性问题，进一步促进经济社会健康发展，确保各方面工作顺利推进，确保社会稳定，为该项目编制社会稳定风险评估报告。

1. 评估程序

主要包括：制定评估工作方案、收集和审阅相关资料、风险调查并听取意见、全面分析论证、确定风险等级、编写评估报告。

1) 制定评估工作方案

烟台市牟平区综合行政执法局成立专项评估小组，制定了具体的评

估工作方案,明确了风险评估小组的组织机构、职责分工、工作计划、工作方法 with 要求、补充调查方案等。

2) 收集和审阅相关资料

拟搜集和审阅的资料主要包括:风险调查材料;相关法律、法规和政策,相关规划和标准规范;同类项目的风险事件资料等。

3) 风险调查并听取意见

根据对相关资料的分析结果,结合项目的实际情况,评估组通过发放调查问卷、网络公示、收集其他材料等多种形式,了解群众对项目的意见和建议,并全面、稳妥地收集相关信息。

4) 全面分析论证

评估小组分别梳理各方意见,参考相同或类似项目实施所引发的社会稳定风险情况,重点围绕本项目的合法性、合理性、可行性和可控性,客观全面地进行评估论证。对项目的风险调查、风险识别、风险等级评判、风险防范和化解措施等内容逐项进行评估论证,特别是对风险因素、风险发生概率,可能引发的矛盾纠纷的激烈程度和持续时间、涉及人员数量,可能产生的各种负面影响及相关风险的可控程度进行评估论证。

5) 确定风险等级

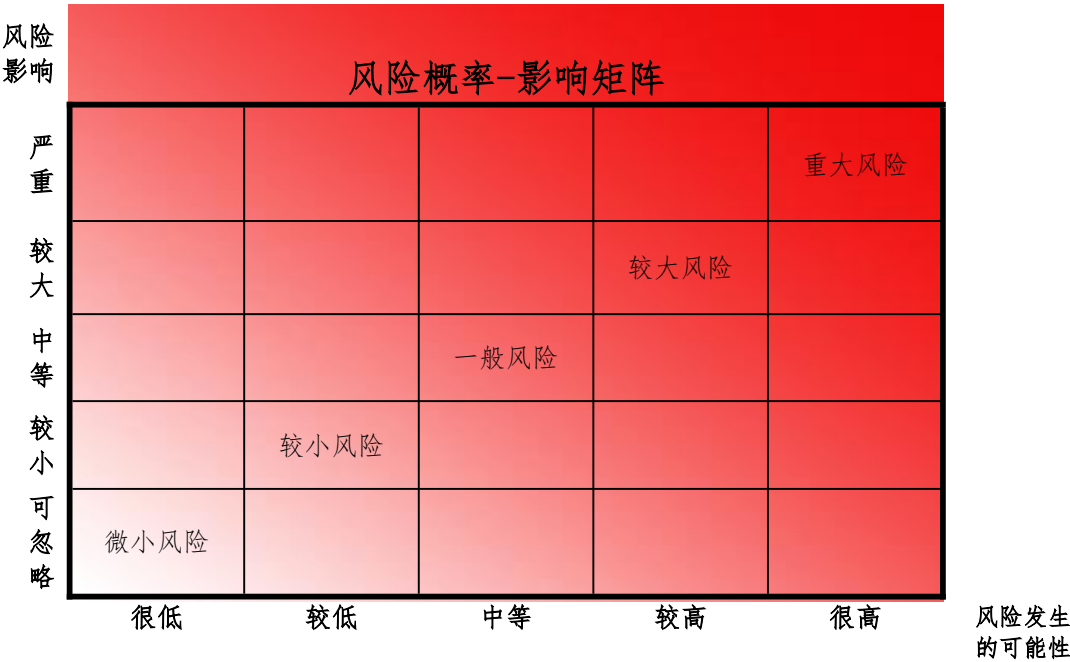
评估小组在综合考虑各方面意见和全面分析论证的基础上,运用多种风险评估方法,估计各主要风险因素可能发生的概率和影响程度,对所实施项目的社会稳定风险做出客观、公正的评判,确定其风险等级。针对项目存在的主要风险,评估组提出相应的对策措施和建议,并预判该项目落实各项风险防范、化解措施后的社会稳定风险等级。

6) 编写评估报告

根据所收集和审阅的资料、补充和直接调查情况，在对项目全面论证的基础上，并汇总分析各方意见后，编制了该项目社会稳定风险评估报告。

2. 评估方法

本评估采用定性与定量相结合、综合性与技术性相结合的方式，分析、估计风险发生的概率和影响的程度，进行风险评判。通常，风险是指在一定条件下和一定时期内，由于各种结果发生的不确定性而导致行为主体遭受损失的大小和这种损失发生可能性的大小。在这一定义下，项目组采用风险概率—影响矩阵对本项目主要风险因素进行分析，确定各主要风险因素的风险等级。风险概率—影响矩阵（Probability-ImpactMatrix，PIM）也称风险评价矩阵，主要用于对具体风险点进行分析，判定风险点的风险等级。矩阵以风险因素发生的可能性为横坐标，以风险因素发生后产生的影响程度大小为纵坐标，发生概率大且影响程度也大的风险点位于矩阵右上角，发生概率小且影响程度也小的风险点位于矩阵左下角。



第二章 评估内容

一、社会稳定风险内涵

社会稳定风险，广义上是指一种导致社会冲突，危及社会稳定和社会秩序的可能性，是一类基础性、深层次、结构性的潜在危害因素，对社会的安全运行和健康发展会构成严重的威胁。一旦这种可能性变成现实性，社会风险就会转变成公共危机。广义的社会风险是一个抽象概念，它涵盖了生态环境领域、政治领域、经济领域、社会领域和文化领域等各种风险因素。在狭义上，社会风险是指由于所得分配不均、发生天灾、政府施政对抗、结社群斗、失业人口增加造成社会不安、宗教纠纷、社会各阶级对立、社会发生内争等社会因素引起的风险，仅指社会领域的风险。

二、社会稳定风险调查

社会稳定风险调查是风险识别、风险估计、风险等级判断及制定风险防范、化解措施的基础。为此，评估组根据项目的具体情况，进行深入细致的调查，掌握了大量的第一手资料。

1. 调查内容

根据《国家发展改革委关于印发《国家发展改革委重大固定资产投资项目社会稳定风险评估暂行办法》的通知》发改投资[2012]2492号（2012年8月16日发布）和《国家发展改革委办公厅关于印发重大固定资产投资项目社会稳定分析篇章和评估报告编制大纲（试行）的通知》发改办投资[2013]428号文件（2013年2月17日发布）、中咨协会《重大项目社会稳定风险评估规范》（T/CNAEC0506-2023）、《烟台市重大行政决策程

序规定》的要求，并针对本项目的实际特点，确定项目调查内容。

本次社会稳定风险调查内容包括评估报告的主要内容为项目实施的合法性、合理性、可行性、可控性；可能引发的社会稳定的风险因素。

2. 调查范围

凡项目涉及的利益相关者的切身利益和容易引发社会稳定风险的因素，均纳入调查范围，涵盖拟征收项目建设和运行可能产生负面影响的范围。

多方面了解社会背景、听取公众的意见，重点为项目所涉及的被征收的群体、周边居民及相关部门意见等。全面收集并充分听取干部群众的意见和建议，包括合理与不合理、现实与潜在的诉求。

3. 风险调查方法

风险调查的方式有全面调查、抽样调查、个案调查和典型调查。调查的方法有问卷法、访谈法、文献法、观察法、实验法等。可根据项目的特点及项目所在地的实际情况选择适用的方式方法进行调查。下面对常用的调查方法及其调查方式做简要介绍如下：

1) 问卷法

调查问卷要做到语言简洁、易懂、具体、明确，尽量避免专业术语以及不确定的、有歧义的、诱导性的语言；问题排序由简单到复杂，开放性问题一般放在最后，敏感性问题注意提问的方式。

2) 访谈法

按照不同的调查方式，分为个人访谈和集体访谈。

①个人访谈

访谈对象既包括项目的利益相关者，也包括项目所涉及的有关环保、交通、水利、通讯、节能、建筑等各专业领域和相关职能部门的专业人士，以及经验丰富的当地人。访谈法要注意及时整理访谈记录。

②集体访谈

采用座谈会、村民代表大会等方式开展对相关者的调查。

3) 文献法

通过搜集有关的各种文献资料以获取有用信息的方法。搜集文献的主要渠道有统计年鉴、书籍、报纸、互联网等公开信息。

4) 观察法

观察法在实地踏勘中用得比较多，主要是为了掌握项目周边自然环境和社会环境的构成情况，有时也综合运用到问卷法、访谈法、座谈会法中。

5) 实验法

结合项目方案，设定一定的环境或情境，分析外界反应，从而判定该项目对周边环境是否产生影响的一种方法。例如模拟推演、局部试点等。

实际工作中可采取公告公示、实地踏勘、走访群众、个人访谈与集体访谈、网上调查以及舆情分析等多种方式和方法，以达到广泛调查、充分收集各方意见和诉求的目的。根据《中共中央办公厅、国务院办公厅关于建立健全重大决策社会稳定风险评估机制的指导意见（试行）的通知》（中办发〔2012〕2号）的规定，本次评价公众参与调查的方法为公示公告、公开发放公众参与调查表，了解当地公众对项目的意见和建议，然后汇总整理，形成公众参与调查意见。

4、实施调查

(一) 公告公示

根据烟台市委办公室、市政府办公室关于印发《烟台市重大行政决策程序规定》烟台市政府令第 150 号的要求，在开展稳评前先期对该项目进行了公告和公示。为广泛地收集意见汇总，与公众有互相沟通的机会，根据相关要求，本项目已于 2025 年 4 月 22 日，在牟平区人民政府网站进行了公示。

评估小组于 2025 年 4 月在牟平区人民政府网站进行公示，通过电话、短信及邮件等形式，在公示期间没有收到相关反对意见。

项目公示情况：



牟平区人民政府

The People's Government of Muping

 简体中文 繁体版
无障碍浏览 用户中心

进入关怀模式

首页 要闻动态 政务公开 政务公开 政务服务 互动交流 走进牟平 数据开放

网上民声 在线访谈 热点回应 网上信访 热点部门 办件统计

当前位置: 首页 > 工作动态 > 通知公告

烟台市牟平区鱼鸟河污水处理厂项目社会稳定风险评估公众参与信息公示

日期: 2025-04-22 来源: 牟平区人民政府 访问次数: 114 字号: 大 中 小 分享:   

根据《国家发展改革委关于印发国家发展改革委重大固定资产投资项目社会稳定风险评估暂行办法的通知》（发改投资〔2012〕2492号）等相关文件的要求，现对烟台市牟平区鱼鸟河污水处理厂项目社会稳定风险评估信息进行公示。

一、项目概况

1、项目名称: 烟台市牟平区鱼鸟河污水处理厂项目

2、项目建设单位: 烟台市牟平区综合行政执法局

3、建设内容: 于烟台市牟平区鱼鸟河与留德街交汇处东北角新建一座污水处理厂，结构形式为半地下式，设计处理能力6万方/天，出水水质为地表准四类。

二、社会稳定风险分析的主要内容

1、结合国家法律、法规及相关规划等，对项目的合法性、合理性、可行性和可控性分析；

2、研究相关资料，实施社会调查，识别项目可能存在的社会稳定风险因素；

3、对可能导致社会稳定风险分析的因素进行分析和评估，判定风险程度；

4、提出风险防范措施和建议，并评估采取防范措施后的风险等级。

三、征求公众意见的主要事项

主要征求社会和工程实施区域公众，特别是与工程有直接利益关系群众和有关部门对实施该工程的意见。

1、该工程建设可能影响当地社会稳定的主要风险；

2、该工程建设对当地经济与社会发展的影响；

3、该工程是否影响公众生活，有何诉求；

4、对该工程是否支持态度；

5、对该工程项目建设意见和建议。

四、征求公众意见的主要方式

您对本项目的意见或建议，可自公示之日起五日内，通过电话、邮件、信件等方式反馈给我们，您的意见和建议将对本项目建设具有积极意义。在此，感谢您的积极参与，我们由衷地表示感谢！

项目社会稳定风险评估报告编制单位

单位名称: 烟台金正土地房地产资产评估有限公司

单位地址: 牟平区龙湖葡醍海湾E3-802

联系人: 周经理

电话: 4261696, 邮箱: yjzby@126.com

烟台金正土地房地产资产评估有限公司

(1) 公众参与调查的意义

任何一个项目的实施，从规划、设计、实施直至完成，必将对周围自然环境或社会环境带来有利或不利的影响，从而直接或间接影响周边群众的生活、工作、学习、休息乃至娱乐。这些群众是项目直接的或间接的受益者或受害者，他们的参与可以填补社会稳定风险评估中可能存在的遗漏和疏忽，他们对项目的各项意见和看法能使项目的前期准备工作更完善、更合理，使化解措施更实际，从而使项目发挥更好的社会效益，最大限度地减少项目对当地群众的影响，取得当地民众的更多理解和支持。

通过公众参与，让更多的人认识了解项目的意义及可能引起的社会问题，求得大众的支持和谅解，也有利于项目顺利进行。另外，公众参与对于提高公民的安全、环境意识，自觉参与稳定风险评估及保护工作具有积极的促进作用。

(2) 公众参与调查的内容

①概述项目基本情况，使公众调查的参与者充分发表意见。

②了解公众对本项目在征收阶段和建设期较为关注的安全问题、环境问题、征地补偿等，提出的化解措施。

(3) 公众参与调查的原则

公众参与调查遵循针对性、真实性以及普遍性与随机性相结合的原则，力求达到科学、客观、公正、全面。

①知情原则：在确定承担社会稳定风险评估工作的评价机构后，有关部门须在 10 个工作日内向公众公示项目及社会稳定风险评估工作等信息，

以便保证公众对项目的充分知情。

②真实原则：公众参与调查中有关部门应真实地向公众披露建设项目的相关情况。

③平等原则：公众参与调查过程中，应尽最大努力与当地公众及项目涉及方建立相互信任，不回避矛盾和冲突，坦诚交换意见，并充分理解各种不同的意见，避免主观和片面。

④广泛原则：在选择公众参与调查对象时，应综合考虑地域、职业、专业知识、表达能力、受项目的影响程度等因素，尤其不能忽略弱势群体以及持反对意见的公众。

⑤主动原则：建设项目承办单位以及接受委托实施公众参与的机构应以积极主动的态度，根据建设项目的性质以及所涉及区域公众的特点，选择恰当的信息公开和公众参与方式，并鼓励和推动公众积极参与，力争达到较好的公众参与效果。

本项目采用文献法查阅项目位置、周边情况、生态环保红线范围及基本农田范围等，确定项目的基本情况以及项目的合法性、合理性；通过项目公告公示向目标群众收集反馈意见，未收到相关群众关于项目问题的反馈；通过个人访谈问卷的形式，收集相关群众和集体对于项目信息的问题与意见建议；通过集体访谈，开展民意调查。

（二）问卷调查

评估主体对周边可能受到影响的群众集中发放了调查问卷，征集群众的意见。问卷调查结果如下：

本次问卷调查发放问卷 25 份，回收有效问卷 23 份。

周边无少数民族聚居区。社会依托较好。公众意见调查统计结果见表 3.4-3。

表 3.4-3 公众意见调查统计结果统计表

类别	选项	人数	比例%
1、您是否了解或听说过本项目？	是	22	95.65%
	否	1	4.35%
2、您是否了解污水处理厂的基本功能和运作方式？	了解	20	86.96%
	不了解	3	13.04%
3、您认为本项目建设是否有必要？	是	23	100%
	否	0	0%
4、您是否支持本项目建设？	支持	23	100%
	不支持	0	0%
5、您认为本活动是否能够提升城市形象？	能	23	100%
	不能	0	0%
6 您认为污水处理厂的建设和运营对当地经济发展是否有积极作用？	有很大积极作用	13	56.52%
	有一定积极作用	10	43.48%
	没有作用	0	0%
	不清楚	0	0%
7、您认为污水处理厂的建设是否能带动就业，提供工作岗位？	能	23	100%
	不能	0	0%

①您是否了解或听说过本项目：

在被调查公众中，有 95.65%公众听说过本项目，有 4.35%公众未听说过本项目；

②、您是否了解污水处理厂的基本功能和运作方式：

在被调查的公众中，了解的占比 86.96%，不了解的占比 13.04%。

③您认为本项目建设是否有必要：

在被调查的公众中，认为有必要的占比 100%，没有必要的占比 0%

④您是否支持本项目建设：

在被调查的公众中，100%的公众支持本项目的建设；

⑤您认为本活动是否能够提升城市形象：

在被调查的公众中，100%的公众认为本项目建设可以提升城市形象；

⑥您认为污水处理厂的建设和运营对当地经济发展是否有积极作用：

在被调查的公众中，56.52%的公众认为本项目对经济发展有很大积极作用，43.48%的公众认为本项目对经济发展有一定积极作用；

⑦您认为污水处理厂的建设是否能带动就业，提供工作岗位：

在被调查的公众中，100%的公众认为本项目能够带动就业。

项目名称		烟台市牟平区鱼鸟河污水处理厂项目社会稳定风险评估							
姓名		性别		民族		年龄		文化程度	
职业		地址						联系电话	
1、您是否了解或听说过本项目？ ☐ 是 ☐ 否									
2、您是否了解污水处理厂的基本功能和运作方式？ ☐ 了解 ☐ 不了解									
3、您认为本项目建设是否有必要？ ☐ 是 ☐ 否									
4、您是否支持本项目建设？ ☐ 支持 ☐ 不支持									
5、您认为本活动是否能够提升城市形象？ ☐ 能 ☐ 不能									
6、您认为污水处理厂的建设和运营对当地经济发展是否有积极作用？ ☐ 有很大积极作用 ☐ 有一定积极作用 ☐ 没有作用 ☐ 不清楚									
7、您认为污水处理厂的建设是否能带动就业，提供工作岗位？ ☐ 能 ☐ 不能									
8、您对污水处理厂建设和运营有哪些具体的意见或建议？									

（四）部门座谈

2025年4月28日，评估主体邀请了环保局、自然资源局、武宁街道等相关部门进行了座谈会，各相关部门对本项目发表了意见及建议。



（五）评审会议

按照中央、省、市相关文件的要求 2025 年 4 月 28 日组织相关专家对《烟台市牟平区鱼鸟河污水处理厂稳定风险评估报告》进行了专家评审，专家根据《评估报告》内容提出了各自意见，并向评估主体和报告编制单位提出了报告进一步补充、完善及调整的建议和要求，详情见附件。评估会图片如下图所示：



重大事项社会稳定风险评估专家评审意见汇总表

评估项目	烟台市牟平区鱼鸟河污水处理厂项目社会稳定风险评估报告		
专家组评审意见	建议补充完善前期调查问卷数量 依法依规按时公示项目进展 9-10月公示期间相关意见是否收集,是否予以跟踪反馈		
专家组评审结论	本报告内容完整,报告可行		
评审专家签字	胡玉红	李伟	李刚

三、社会稳定风险识别

1、风险构成要素

风险是一种潜在的 danger，由风险事件、风险因素和风险损失构成。

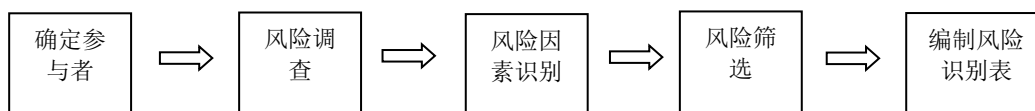
(一) 风险事件。项目实施可能引发的各种损害人民群众切身利益和影响社会和谐稳定的群体性事件与个体极端恶性事件。

(二) 风险因素。导致风险事件发生的机会或条件。包括各种主观或客观的潜在原因或影响因素。

(三) 风险损失。非预期的和非计划的价值减少。

2、风险识别步骤

风险识别是对项目实施存在的风险因素和可能导致的风险事件进行系统筛选、确认和分类的过程。包括：识别项目实施的潜在风险及其特征、风险存在（可能引发）的阶段和风险主要来源。



3、风险识别方法

重要风险因素是指在全面风险调查的基础上，针对利益相关者不理解、不认同、不满意、不支持的方面，或在日后可能引发不稳定事件的情形，从已查明的风险因素中筛选出的重要因素。

一般可选用对照表法、专家调查法、访谈法、实地观察法、案例参照法、项目类比法等方法。经过风险识别后对 49 个社会风险因素进行汇总，此次项目主要风险共 6 大类风险，11 个重要风险因素，详细见下表：

项目社会稳定重要风险因素识别表

类型	序号	风险因素	重要风险因素	备注
政策规划和审批程序	1	产业政策、发展规划	否	项目符合产业政策、总体规划、专项规划。
	2	立项、审批程序	否	该项目已完成立项、审批。
	3	规划选线（址）	否	项目规划选址经过比选，符合地区发展规划等相关规划。
	4	设计标准	否	项目规划设计标准符合现行要求。
	5	规划、立项、环评过程中公众参与	否	项目建设相关信息在沿线各村（居）委会宣传栏进行了公示，符合相关规定要求。绝大多数公众较为理解项目建设的重要意义，表示支持本项目的建设，所以，公众参与不是本项目的风险因素。
征地拆迁及补偿	6	土地房屋征拆范围	否	本项目不涉及此类风险。
	7	被征拆农民就业影响	否	本项目不涉及此类风险。
	8	土地房屋征拆补偿标准	否	本项目不涉及此类风险。
	9	土地房屋征拆补偿程序和方案	否	本项目不涉及此类风险。
	10	土地房屋征拆补偿资金	否	本项目不涉及此类风险。
	11	拆除过程	否	本项目不涉及此类风险。
	12	特殊土地和建筑物的征收征用	否	本项目基本不涉及此类风险。
	13	历史遗留问题	否	本项目不涉及此类风险。
	14	临时占地和相关设施恢复问题	否	本项目基本不涉及此类风险。

类型	序号	风险因素	重要风险因素	备注
技术经济方案	15	线路方案	否	本项目不涉及此类风险。
	16	工程施工可能引起的影响	是	项目施工中可能发生的涌水，地下水位下降及地面沉降等现象，可能会引发不良的影响，发生意外事故等。
	17	资金筹措和保障	是	本项目可能会存在资金保障不足方面的问题，对施工进度造成一定阻碍。
	18	工人工资发放	是	工人工资的发放问题是社会普遍关注的问题，农民工工资、管理人员工资、施工人员工资一旦出现发放不及时的情况，可能会引发工人的不满，造成较大的舆论影响。
生态环境影响	19	大气环境影响	是	施工期间的大气污染源主要为工程车及运输车辆排放的尾气及扬尘。
	20	水环境的影响	是	施工期间的水污染源主要为施工人员的生活污水及工程废水，运营期运行期间的水污染源主要为道路冲刷污水。
	21	噪音和振动影响	是	施工期施工机械产生的机械噪声，运营期主要为车辆行驶过程中的噪声。
	22	固体废弃物影响	是	施工中的固体废弃物主要来源于生活垃圾、废弃泥浆、弃土（渣）、工程弃土和废弃物料。
	23	电磁辐射影响	否	本项目不涉及此类风险。
	24	土壤污染	否	本项目不涉及此类风险。
	25	水土流失	是	项目建设过程中产生的弃土弃渣可能会破坏当地的植被，改变土壤结构，造成水土流失。
	26	取、弃土场	否	本项目不涉及此类风险。
	27	敏感目标	否	本项目不涉及此类风险。
	28	生态保护红线区	否	本项目不涉及此类风险

类型	序号	风险因素	重要风险因素	备注
	29	压覆矿产资源	否	本项目不涉及此类风险
项目 建设 管理	30	项目“五制”建设	是	本项目社会影响大，建设周期较长，可能由于建设单位的管理疏忽导致监管制度不严等问题。
	31	项目单位六项管理制度	是	项目单位可能存在管理制度缺失和管理不严等问题。
	32	施工方案	是	项目施工周期较长，施工可能因为方案的不合理或施工过程造成的突发事件的发生。
	33	文明施工和质量管理	是	若违反文明施工和质量管理的相关规定，造成环境污染，停水、停电、停气，影响交通等情况。
	34	社会稳定风险管理体系	是	应急处置预案实施不到位，缺乏社会稳定风险管理责任制和联动机制产生的影响。
经济 社会 影响	35	文化、生活、宗教、习俗	否	本项目不涉及此类风险。
	36	对周边土地、房屋价值的影响	否	本项目不涉及此类风险。
	37	就业影响	否	本项目不涉及此类风险。
	38	群众收入影响	否	本项目不涉及此类风险。
	39	相关生活成本	否	本项目不涉及此类风险。
	40	流动人口管理	否	本项目不涉及此类风险。
	41	商业经营影响	否	本项目不涉及此类风险。

类型	序号	风险因素	重要风险因素	备注
	42	对居民生产、生活及安全的影响	是	施工期临时便道的设置对周边人群出行造成的影响、施工期对居民生产、生活的影响，项目附近有新牟小学，可能会影响学生家长接送学生，同时可能也会有一定的安全隐患。运营期对居民生活带来的安全风险隐患。
质量安全和社会治安	43	施工安全、卫生与职业健康	是	本项目可能因施工期管理、运营期管理不到位而导致安全事故发生、影响施工人员的健康。
	44	火灾、洪涝灾害	否	项目在运营过程中可能存在火灾发生的危险，但问题放在施工安全、卫生与职业健康进行描述，再次不进行详细说明。
	45	社会治安与公共安全	否	建设单位通过正规方式选择合适的施工单位，发生此类事件的可能性较低。
社会舆论导向	46	政府政策宣传和舆论导向	否	政府对本项目建设表现出了极大的关心和支持。
	47	媒体舆论导向及其影响	否	经查询各大媒体，未见本项目的负面舆情。
	48	基层组织舆论导向	否	沿线各级政府和组织非常支持项目，全力推进项目实施。
	49	基层群众舆情	是	项目沿线对本项目的相关情况缺乏具体了解，群众沟通渠道尚不完善，可能存在沟通不到位的情况，易产生不利舆情，

4、风险因素的确定

根据上述分析、论证，本项目主要风险因素确定情况如下表所示：

主要风险因素判断情况一览表

序号	风险因素	风险类型
1	工程施工可能引起的影响	技术和经济方案
2	资金筹措与保障	
3	工人工资发放	
4	大气污染物影响	生态环境影响
5	水体污染物影响	
6	噪声与振动影响	
7	固体废弃物影响	
8	项目“五制”的落实	项目建设管理
9	六项管理制度的落实	
10	施工方案	
11	文明施工和质量管理	
12	社会稳定风险管理体系	
13	对居民生产、生活、安全的影响	经济社会影响
14	安全、卫生与职业健康	质量安全和社会治安
15	基层群众舆情	社会舆论导向

第三章 风险防范和化解措施

为了从源头上防范、化解拟建项目实施可能引发的风险，应根据拟建项目的特点，针对主要的风险因素，阐述采用的风险防范、化解措施策略；阐述提出的综合性和专项性的风险防范、化解措施。明确风险防范、化解的目标，明确落实措施的责任主体、协助单位、防范责任和具体工作内容，明确风险控制的节点和时间，真正把项目社会稳定风险化解在萌芽状态，最大限度减少不和谐因素。

1、技术和经济方案风险防范化解措施

(1) 落实安全责任制，组建安全委员会。(2) 加强从业人员安全教育培训，增强安全意识。(3) 淘汰落后技术，加强文明施工管理。(4) 提高风险辨识能力，建立建筑工地重大危险源的公示和跟踪整改制度。(5) 在电力通信网络工作时，要时刻进行故障的检查和预防。(6) 对不良自然环境条件中的危险源，要制订有针对性的应急预案。(7) 制订和实施项目施工安全承诺和现场安全管理绩效考评制度。(8) 结合邻近建筑物距离、结构形式、地质条件等，采取必要的防护措施如设置隔震槽。(9) 加强施工期管理及监测，设置风险联动机制，加强沟通、协调。

在资金筹措方面要做好总体资金使用计划、建立财务控制制度，在劳资纠纷方面规范农民工工资支付行为，保障农民工按时足额获得工资。

2、生态环境影响风险防范化解措施

水环境方面要做好建筑材料和废料的管理，生活污水不能排入河道和湖内水域。噪声振动机灯光方面要选用低声级技术及机械，设置降噪器及安装隔音板等设备，减少夜间人造光源的使用，使用光污染低的灯光，控

制灯光亮度。生活垃圾应配置专门人员进行清扫，且要设置垃圾箱及堆运站，施工废料依托当地职能部门有偿清运。天气方面应该强化极端天气的识别，提高提前预警能力，增强预警信息传播能力和效果。

3、项目建设管理风险防范化解措施

项目“五制”建设，即法人负责制、资本金制、招投标制、监理制、合同管理制度。本项目实行法人负责制，但在资本金制、招投标制、监理制、合同管理制度等方面存在落实风险。拟建工程外界影响因素多，受到投资、时间、质量等多种约束条件的严格限制，需要项目单位加强管理制度建设，降低社会风险。

4、经济社会影响方面风险防范化解措施

在工程开工前，与交通管理部门共同制定详细的交通疏导方案。对施工区域周边的建筑物和地下管线进行详细调查，对可能受施工影响的建筑物和地下管线进行实时监测，设置监测点，定期进行监测。

5、质量安全和治安方面风险防范化解措施

社会治安方面为加强建设工程施工现场的治安保卫工作，维护正常的生产秩序和治安秩序，保障工程建设的顺利进行，必须加强施工人员治安管理。职工生活区应集中建立在避风、向阳、僻静处，与施工生产作业区保持一定的距离，满足安全、卫生、保温、通风、绿化的要求，设置防尘隔离带，以防止施工对食堂、宿舍的污染。

6、社会舆论导向方面风险防范化解措施

做好舆论引导，设置媒体接待专区，对报道不实情况或网络散布歪曲

负面信息依法予以打击，对热点敏感信息及境外有害信息采取封堵限流等管控手段，要重视民情民意加强网络舆情监测，建立健全网络公关预警应急机制，及时主动公开信息，最大限度减少“噪音杂音”，必须掌控信息源，舆论引导要抢占法律制高点及道德制和情感的制高点，就事论事不论战，就是要有针对性地回应社会关切又不针锋相对地论战，这样有利于网民接受。

评估小组通过实地调查并结合同类项目社会稳定风险评估工作经验，得出上述重要风险因素风险程度，见下表：

重要风险因素及其风险程度汇总表

序号	风险类型	风险因素	风险概率 (p)	影响程度 (q)	风险程度 (R)
1	技术和经济方案	工程施工可能引起的影响	较低	较小	较小
2		资金筹措与保障	较低	较小	较小
3		工人工资发放	较低	较小	较小
4	生态环境影响	大气污染物影响	较低	较小	较小

序号	风险类型	风险因素	风险概率 (p)	影响程度 (q)	风险程度 (R)
5		水体污染物影响	很低	可忽略	微小
6		噪声与振动影响	较低	较小	较小
7		固体废弃物影响	较低	可忽略	较小
8	项目建设管理	项目“五制”的落实	很低	可忽略	微小
9		六项管理制度的落实	很低	可忽略	微小
10		施工方案	很低	可忽略	微小
11		文明施工和质量管理	较低	较小	较小
12		社会稳定风险管理体系	很低	可忽略	微小
13	经济社会影响	对居民生产、生活、安全的影响	较低	中等	一般

序号	风险类型	风险因素	风险概 率 (p)	影响程 度 (q)	风险程 度 (R)
14	质量安全和社会治安	安全、卫生与职业健康	很低	较小	较小
15	社会舆论导向	基层群众舆情	较低	较小	较小

第四章 风险等级

一、社会稳定风险估计

1. 风险评判参考标准

根据国家发展改革委《重大固定资产投资项目社会稳定风险评估暂行办法》可知，重大项目社会稳定风险等级分为三级：

高风险：大部分群众对项目有意见、反映特别强烈，可能引发大规模冲突。

中风险：部分群众对项目有意见、反映强烈，可能引发矛盾冲突。

低风险：多数群众理解支持但少部分人对项目有意见，通过有效工作可防范和化解矛盾。

按照政府及其相关部门出台的《突发公共事件总体应急预案》中社会稳定风险评估的指标体系和评判标准。项目社会稳定风险等级评判参考标准见下表：

项目风险等级评判参考标准

风险等级	高（重大负面影响）	中（较大负面影响）	低（一般负面影响）
总体评判标准	大部分群众对项目建设实施有意见、反映特别强烈，可能引发大规模群体性事件	部分群众对项目建设实施有意见、反映强烈，可能引发矛盾冲突	多数群众理解支持，但少部分群众对项目建设实施有意见
可能引发风险事件评判标准	如冲击、围攻党政机关、要害部门及重点地区、部位、场所，发生打、砸、抢、烧等集体械斗、	如集体上访、请愿，发生极端个人事件，围堵施工现场，堵塞、阻断交通，媒体（网络）出	如个人非正常上访，静坐、拉横幅、喊口号、散发宣传品，散布有害信息等

	聚众闹事、人员伤亡事件，非法集会、示威、游行，罢工、罢市、罢课等	现负面舆情等	
风险事件参与人数评判标准	单次事件参与人数达到200人以上	单次事件参与人数达到10人~200人之间	单次事件参与人数为10人以下
单因素风险程度评判标准	2个及以上重大或5个及以上较大单因素风险	1个重大或2到4个较大单因素风险	1个较大或1到4个一般单因素风险
综合风险指数评判标准	> 0.64	$0.36 \sim 0.64$	< 0.36
平均值与最大值均方根法评判标准	$3.7 \sim \leq 5$	$2.3 \leq \sim \leq 3.7$	$1 \leq \sim 2.3$
注：风险事件参与人数评判标准，参考国务院《国家突发公共事件总体应急预案》和《特别重大，重大突发公共事件分级标准》。			

2. 风险权重的确定

根据风险概率—影响矩阵分析，风险影响程度包括严重、较大、中等、较小和可忽略五个级别，风险发生可能性包括很高、较高、中等、较低和很低五个级别，不同风险影响程度和风险发生可能性组成风险点，风险程度可分为重大风险(S)、较大风险(H)、一般风险(M)、较小风险(L)、微小风险(N)五个等级。矩阵示意图见下图：

影响程度	严重	L	M	H	S	S
	较大	L	M	H	H	S
	中等	L	M	M	H	H
	较小	M	L	M	M	M
	可忽略	M	M	L	L	L
		很低	较低	中等	较高	很高
		可能性(概率)				

评估小组在实地走访调查的基础上，确定了项目重要风险因素，并邀请专家对重要风险因素的权重进行打分，本次因素因子权重确定采用“特尔菲法”。“特尔菲法”是系统工程中一种非常重要的测定方法，具有可信度高的优点。“特尔菲法”又名“专家打分法”，其工作的核心是通过专家对各因素权重做出统计分析，此次的专家组部门由技术管理专家和高层决策人员组成，专家的总体权威程度、代表面、专家审定和推荐程序以及专家人数均符合要求。各专家采用背靠背的方法，对所选定的各评价指标，根据专家本人对本项目的熟悉程度，并结合自己的主观经验认识，按要求对因素进行权重打分，确定各指标的权重值。为使权重值更贴近实际，专家打分根据评价工作背景材料和有关说明，在不相互协商的情况下独立进行了两轮，第二轮打分必须参考上一轮打分结果进行。

计算处理：对各位专家的打分进行现场录入并计算出结果。

计算权重公式： $W_i = E_i / 100$

上式中： W_i 为第*i*个因素或因子的权重， E_i 为第*i*个因素或因子经过两轮打分后的均值。汇总结果如下：

风险因素权重计算表

序号	风险类型	风险因素	风险权重 (I)					平均
			专家1	专家2	专家3	专家4	专家5	
1	技术和经济方案	工程施工可能引起的影响	0.042	0.043	0.039	0.040	0.044	0.042
2		资金筹措与保障	0.280	0.283	0.299	0.285	0.295	0.288
3		工人工资发放	0.063	0.060	0.065	0.060	0.061	0.062
4	生态环境影响	大气污染物影响	0.037	0.038	0.035	0.039	0.039	0.038
5		水体污染物影响	0.030	0.026	0.025	0.027	0.030	0.028
6		噪声与振动影响	0.037	0.038	0.040	0.039	0.039	0.039
7		固体废弃物影响	0.030	0.035	0.038	0.035	0.040	0.036

8	项目建设 管理	项目“五制” 的落实	0.014	0.015	0.015	0.014	0.020	0.016
9		六项管理制度 的落实	0.019	0.020	0.015	0.016	0.018	0.018
10		施工方案	0.038	0.034	0.030	0.032	0.036	0.034
11		文明施工和质 量管理	0.026	0.022	0.028	0.029	0.023	0.026
12		社会稳定风险 管理体系	0.022	0.017	0.020	0.016	0.019	0.019
13	经济社会 影响	对居民生产、 生活、安全的 影响	0.282	0.277	0.268	0.275	0.276	0.276
14	质量安全 和社会治 安	安全、卫生与 职业健康	0.032	0.032	0.028	0.034	0.032	0.032
15	社会舆论 导向	基层群众舆情	0.048	0.050	0.045	0.042	0.044	0.046
合计			1	1	1	1	1	1

3. 综合风险指数的确定

上述已对项目可能引发的不利于社会稳定的四大类七种社会稳定风险因素的风险程度、风险因素权重分别进行了单项评价，为便于度量该项目整体风险的大小，有必要对各类风险的风险程度进行量化，然后得到项目的综合风险大小。

根据民意调研结果确定了每类风险因素的风险程度,现对 R 进行赋值,取值范围为[0.04~1.00],R 取值越大表示某类风险在所有风险中的重要性越大。上文已将风险因素的风险程度按照微小、较小、一般、较大、很大划分标准进行了识别,根据专家意见,按风险程序由小至大分别赋值为 0.04, 0.16, 0.32, 0.64, 1.00。然后将每类风险因素的权重与风险程度的赋值相乘,求出该风险因素的风险指数得分(即 $I \times R$),把各类风险的风险指数加总求和即得到综合风险指数。综合风险的指数越高,说明项目的风险越大。本项目综合风险指数,见下表:

项目初始风险指标计算表

序号	风险类型	风险因素	权重(I)	风险程度(R)					风险指数
				微小	较小	一般	较大	重大	
				0.04	0.16	0.36	0.64	1	$I \times R$
1	技术和经济方案	工程施工可能引起的影响	0.042	0.04					0.00168
2		资金筹措与保障	0.288			0.36			0.10368
3		工人工资发放	0.062			0.24			0.01488
4	生态环境影响	大气污染物影响	0.038		0.16				0.00608
5		水体污染物影响	0.028		0.16				0.00448

6		噪声与振动影响	0.039	0.04				0.00156
7		固体废弃物影响	0.036		0.16			0.00576
8		项目“五制”的落实	0.016		0.16			0.00256
9		六项管理制度落实	0.018	0.04				0.00072
10	项目建设管理	施工方案	0.034	0.04				0.00136
11		文明施工和质量管理	0.026	0.04				0.00104
12		社会稳定风险管理体系	0.019		0.16			0.00304
13	经济社会影响	对居民生产、生活、安全的影响	0.276		0.16			0.04416
14	质量安全和治安	安全、卫生与职业健康	0.032			0.24		0.00768
15	社会舆论导向	基层群众舆情	0.046		0.12			0.00552
合计			1					0.2042

4、社会稳定风险等级判断参考标准

风险等级	A级（高） （重大负面影响）	B级（中） （较大负面影响）	C级（低） （一般负面影响）
总体评判	大部分群众对项目建设实施有意见、反映特别强烈，可能引发大规模群体事件	部分群众对项目建设实施有意见、反映强烈，可能引发一般群体性事件的矛盾冲突	多数群众理解支持，但少部分群众对项目建设实施有意见，可能引发个体矛盾冲突
可能引发的事件	如冲突、围攻党政机关、要害部门及重点地区、部位、场地，发生打、砸、抢、烧等集体械、聚众闹事、人员伤亡事件，非法集会、示威、游行，罢工、罢市、罢课等	如集体上访、请愿，发生极端个人事件，围堵施工现场，堵塞、阻断交通，媒体（网络）出现负面舆情等	如个人非正常上访，静坐、拉横幅、喊口号、散发宣传品，散布有害信息等

可能参与事件人数	单次 200 人以上	单次 10—200 人	单次 10 人及以下
单因素风险程度	2 个及以上重大或 5 个及以上较大单因素风险	1 个重大或 2 到 4 个较大单因素风险	1 个较大或 1 到 4 个一般单因素风险
整体风险指数	>0.64	$0.36-0.64$	<0.36
平均值与最大值均方根法评判	$3.7 < \sim \leq 5$	$2.3 < \sim \leq 3.7$	$1 < \sim \leq 2.3$

5、风险等级的确定

1) 单因素风险程度评判标准

根据“项目风险等级评判参考标准”中的“单因素风险程度评判标准”进行分析，本项目有 2 个较大单因素风险，7 个一般单因素风险，2 个较小单因素风险，风险等级为“低风险”。

2) 综合风险指数评判标准

根据“项目风险等级评判参考标准”中的“综合风险指数评判标准”进行分析，本项目初步综合风险指数为 0.2042，低于 0.36，风险等级为“低风险”。

3) 风险等级及建议

综合考虑以上评判结果，本项目的综合风险等级为“低风险”，预计部分群众对项目建设实施有意见，可能引发矛盾冲突，必须制定风险化解措施，降低风险。

6、落实措施后风险等级的判断

为了从源头上防范、化解项目实施可能引发的风险，针对主要的风险因素，提出的综合性和专项性的风险防范、化解措施。经相关风险防范和化解措施处理后，重新评估本项目风险，具体评估结果见下表。

重要风险因素及其风险程度汇总表

序号	风险类型	风险因素	风险概率 (p)	影响程度 (q)	风险程度 (R)
1	技术和经济方案	工程施工可能引起的影响	较低	较小	较小
2		资金筹措与保障	较低	较小	较小
3		工人工资发放	较低	较小	较小
4	生态环境影响	大气污染物影响	较低	较小	较小
5		水体污染物影响	很低	可忽略	微小
6		噪声与振动影响	较低	较小	较小
7		固体废弃物影响	较低	可忽略	较小
8		项目“五制”的落实	很低	可忽略	微小

序号	风险类型	风险因素	风险概率 (p)	影响程度 (q)	风险程度 (R)
9	项目建设管理	六项管理制度的落实	很低	可忽略	微小
10		施工方案	很低	可忽略	微小
11		文明施工和质量管理	较低	较小	较小
12		社会稳定风险管理体系	很低	可忽略	微小
13	经济社会影响	对居民生产、生活、安全的影响	很低	可忽略	微小
14	质量安全和社会治安	安全、卫生与职业健康	很低	中等	较小
15	社会舆论导向	基层群众舆情	较低	较小	较小

项目初始风险指标计算表

序号	风险类型	风险因素	权重 (I)	风险程度 (R)					风险 指数
				微小	较小	一般	较大	重大	
				0.04	0.16	0.36	0.64	1	$I \times R$
1	技术和经济 方案	工程施工可能引起的影响	0.042	0.04					0.00168
2		资金筹措与保障	0.288		0.16				0.04608
3		工人工资发放	0.062			0.24			0.01488
4	生态环境影响	大气污染物影响	0.038		0.16				0.00608
5		水体污染物影响	0.028		0.16				0.00448
6		噪声与振动影响	0.039	0.04					0.00156
7		固体废弃物影响	0.036		0.16				0.00576
8	项目建设管理	项目“五制”的落实	0.016		0.16				0.00256
9		六项管理制度落实	0.018	0.04					0.00072
10		施工方案	0.034	0.04					0.00136
11		文明施工和质量管理	0.026	0.04					0.00104
12		社会稳定风险管理体系	0.019		0.16				0.00304

13	经济社会影响	对居民生产、生活、安全的影响	0.276	0.04				0.01104
14	质量安全和治安	安全、卫生与职业健康	0.032			0.24		0.00768
15	社会舆论导向	基层群众舆情	0.046		0.12			0.00552
合计			1					0.11348

1) 单因素风险程度评判标准

根据“项目风险等级评判参考标准”中的“单因素风险程度评判标准”进行分析，落实风险防范和化解措施后，本项目有2个一般因素风险，7个较小单因素风险，6个微小单因素风险，风险等级为“低（较小负面影响）”；

2) 综合风险指数评判标准

根据“项目风险等级评判参考标准”中的“综合风险指数评判标准”进行分析，本项目综合风险指数为0.11348，低于0.36，风险等级为“低（较小负面影响）”；

3) 风险等级及建议

综合考虑以上评判结果，本项目的综合风险等级为“低（较小负面影响）”，说明本项目在落实风险防范和应对措施后，将获得大多数群众理解支持，少部分群众会对项目建设实施有意见，项目总体社会稳定风险等级为低等级。

第五章 评估结论

一、项目合法性、合理性、可行性、可控性评估结论

本项目经过充分的可行性论证，符合相关法律法规，符合国家产业政策，项目建设中的各项程序合法。在项目实施过程中严格执行国家的各项政策和法规，其合法性、合理性易受到质疑，通过风险化解措施，降低风险发生概率，减少群众对项目合法、合理质疑。可行性、可控性在本项目实施过程中受到的质疑少，其社会稳定风险小。

1. 项目的合法性

（1）项目立项审批：

本项目依据相关规定，通过发展和改革部门审批，立项文件明确了项目建设对于提升区域污水处理能力、改善水环境质量的必要性和可行性，符合国家加强生态环境保护、推进基础设施建设的政策导向。

（2）规划审批：

项目选址和建设内容严格遵循城市总体规划和排水专项规划要求。经规划部门审核，项目用地性质符合城市用地规划布局，且与周边区域功能定位相协调。同时，项目建设规模、工艺方案等均通过规划部门组织的专家评审，确保项目规划科学合理、符合法定程序。

（3）运营合规性：

污水处理厂运营将严格遵守相关法律法规，建立健全运营管理制度，规范污水处理流程。按照规定申领相关许可证，确保污水达标排放。同时，依法履行环保、税务等相关义务，定期向相关部门报送运营数据和环境监测报告，接受政府部门的监督管理。

2. 项目的合理性

（1）符合区域发展需求

近年来，随着区域城市化进程加快，人口和产业不断集聚，污水排放量大幅增长，现有污水处理设施已无法满足实际需求，导致周边河流水质恶化。本污水处理厂建成后，能够有效解决区域污水排放问题，改善水环境质量，与区域发展规划中打造生态宜居城市的目标高度契合，是保障区域可持续发展的关键基础设施。

（2）科学合理的规划设计

①选址论证：项目选址经过多轮实地勘察和专家论证，最终确定的地址地势较低，便于污水收集，且与周边居民区保持安全距离，处于城市主导风向的下风向，能够最大程度减少对居民生活的影响。同时，选址周边交通便利，便于施工设备和材料运输，以及后期运营维护。

②规模确定：通过对区域未来人口增长、产业发展等因素的综合分析，采用科学的污水排放预测模型，合理确定了污水处理厂的建设规模，能够满足区域未来较长时期内的污水处理需求。

③工艺选择：在处理工艺方面，经专家团队对多种工艺方案进行比选，最终选用先进、成熟且符合环保要求的组合工艺，该工艺能够有效去除污水中的各类污染物，确保出水水质达到相关标准，实现污水处理的高效、稳定运行。

3. 项目的可行性

（1）技术可行性

①工艺技术：本项目采用的污水处理工艺在国内外污水处理领域已有大量成功应用案例。项目建设过程中，将邀请国内知名的污水处理专家和技术团队进行指导，确保工艺技术的正确实施和运行。同时，与设备供应商建立长期合作关系，供应商将提供设备安装调试、技术培训等全方位服务，保障工艺设备的正常运行。

②监测技术：配备先进的在线监测设备，能够实时监测污水的关键指标以及污水处理过程中的各项参数。监测数据通过物联网技术实时传输至中控室和环保部门监控平台，实现对污水处理过程的全过程监控。此外，还将定期对水质进行实验室检测，与在线监测数据进行比对分析，确保监测数据的准确性和可靠性。

（2）经济可行性

①投资估算：经详细测算，项目总投资涵盖工程建设费用、设备采购及安装费用以及其他费用等。投资估算依据国家相关定额标准和当地市场价格进行编制，确保投资估算的准确性和合理性。

②成本效益分析：经测算，项目运营期内每年的运营成本主要包括电费、药剂费、设备维护费、人员工资等。污水处理收费标准按照相关规定执行，预计每年可实现一定的污水处理收入。通过成本效益分析，项目在运营期内具备良好的财务可持续性和盈利能力，在经济上可行。

4. 项目的可控性

项目的实施不存在公共安全隐患，宣传解释和舆论引导措施充分，在本项目的前期工作中，没有发生任何信访、群体性事件等危害社会稳定的事件发生，同时，媒体及网络未见有关本工程的负面报道。项目单位制定了详细的防范、化解措施和突发事件应急预案，一旦发现安全隐患，立即启动应急预案。因此，社会稳定风险是可控的。

项目的实施会对地表水、空气、噪声环境等方面产生一定程度的不利影响。过程中会产生大量粉尘，施工机械会有作业噪声，施工机械燃油或机油渗漏会引起油污染。挖掘机械及运土车辆对道路的损坏和环境卫⽣的破坏的现象将不同程度的存在。该项目规划综合考虑了环保问题，兼顾生态和经济效益。此外，项目实施将由专业团队进行开展工作，实施中以人为本，尽可能的不影响周边居民的正常生活，严守法律法规，严防污染，对实施中出现的噪音、粉尘污染等可能对环境造成污染的因素降到最低，

达到环保的规定。因此，项目实施后，不仅不会破坏当地环境，还能进一步提升周边区域的生态环境质量。

风险评价：项目对于可能出现的不稳定因素均已提出对策措施，风险属于可控范围，风险较小，风险等级为低。

三、项目的风险等级

项目在未采取防范化解措施情况下，初始综合风险指数为 0.2042，属于低风险等级项目。在采取化解措施后的情况下，综合风险由 0.2042 下降到 0.11348，社会稳定风险等级评判结果属于低风险等级项目。

经过评估判定，本项目在落实了本报告提出的风险防范和化解措施后，项目的预期社会稳定风险等级评判为低风险等级。

编制单位：烟台市牟平区综合行政执法局

受托单位：烟台金正土地房地产资产评估有限公司

二〇二五年四月三十日

附 件

附件 1、应急预案

附件 2、调查问卷（复印件）

附件 3、各部门意见及建议（复印件）

附件 4、专家评审意见（复印件）

附件 1 应急预案

一、项目应急预案

（一）工作原则

1) 属地管理，分级负责。在党委、政府的统一领导下，按照本辖区内居民工作和稳定工作负总责的要求，层层落实责任制。在具体处置居民群体性事件过程中，坚持“分级响应、条块结合、属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则，各负其责，相互配合。

2) 以人为本，预防为主。坚持以维护好、实现好、发展好群众的根本利益，坚持依法办事，按政策办事，从源头上防止群体性事件发生。建立健全居民矛盾纠纷排查调处和社会稳定的预警工作机制，及时消除引发居民群体性事件的隐患，消除在萌芽或初始阶段，控制在基层。

3) 正确疏导，说服教育。坚持可疏不可堵，可解不可结，可顺不可激，注重教育疏导，以情感人，以理服人，理顺情绪，化解矛盾。要将法制宣传教育贯穿整个过程，广泛宣传有关政策和法律法规，释疑解惑，教育引导居民群众遵守法律法规，以理性、合法的方式反映问题、解决矛盾，依法维护自身合法权益。

4) 快速反应，协同应对。居民群体性事件发生后，项目单位应根据事件等级，及时启动应急预案，并与有关单位相互协作、相互配合，确保信息收集、情况报告、指挥处置等各环节的紧密衔接，在最短的时间内控制事态。切实加强有关部门之间的沟通和交流，实现信息资源共享，为科学决策提供可靠依据。

5) 依法处置，注意方法。坚持依法行政、依法处置，讲究策略和方法，综合运用政策、法律、经济、行政等手段和宣传、协商、调解等方法处置居民群体性事件，防止矛盾激化和事态扩大。要坚持按政策办事，严禁乱开政策口子和随意许诺。要坚持正面宣传，把握正确舆论导向，对违背居民政策法规的各种言论，要及时澄清，有针对性进行相关政策法规的宣传解释和思想工作。

（二）适用范围

预防和处置群众群体性事件适用本预案。其他涉及暴乱、动乱或严重骚乱的应对工作，不适用本预案，应按照有关法律法规和政府的有关规定处置。

（三）组织机构及职责

1) 领导小组

建议由政府牵头、项目单位参与的社会稳定工作协调小组，建立高效的联动工作机制。协调小组成员由政府各有关职能部门抽调人员组成，主要包括政府办公室、信访、公安、民政、人力资源和社会保障、应急办等部门，派出所、司法所、维稳信访综治办等相关部门，以及相关基层组织等。

2) 领导小组主要职责

①在政府统一领导和指挥下，指导和协调应急处置工作。

②根据各部门职责开展居民群体性事件处置工作，完成政府交给各自的责任。

③加强预测和预警工作，建立健全矛盾纠纷排查调处和稳定分析制度，做好突发性事件的监测，提高情报信息的灵敏性、可靠性和准确性，采取有效预防和防范措施，并及时向政府工作报告。

④及时向政府工作报告居民群体性的有关信息，提供所需的情况，并积极提出有关建议。

（四）预警机制

1、预警信息

1) 预警信息的收集

要制定针对居民群体性事件的有效预防、预警和处置措施，建立高效、灵敏的情报信息网络，加强对不稳定因素的掌握和研判，逐步形成完善的预警工作机制。要切实加强情报信息工作，扩大信息收集的范围，增强信息分析的深度和广度，提高信息传报的效率。报送信息必须及时、客观、全面、准确，不得瞒报、谎报、缓报。

2) 居民群体性事件的预测

①居民强烈反对，导致自发组织过激保护行为。

②居民相互串联。

③居民聚集上访，发生堵路、拦截车辆、围攻国家机关工作人员，阻塞交通、扰乱治安秩序或党政机关工作秩序等严重违法违规行为。

④其他由人民内部矛盾引发、出现过激行为，可以由管理机构和相关管理部门现场开展工作、化解居民群体性行为。

3) 预警信息报告

对可能属于重大和特别重大事件的预警性信息，实施单位在获取信息后应及时报告街道办，最迟不得超过 1 小时，街道办事处接报后及时上报上级有关部门，最迟不得超过 2 小时。要加强居民稳定问题的分析研究，扎实抓好居民信访突出问题和矛盾纠纷排查调处工作，对可能发生居民群体性事件的信息，特别是苗头性信息进行全面评估和预测，做到早发现、早报告、早控制、早解决，切实把问题解决在基层、消除在萌芽状态，防止矛盾纠纷扩大，及时有效地消除不稳定因素。

2、预警行动

在接到预警信息后应迅速核实情况。情况属实的，项目单位会要立即启动应急预案，并考虑事件可能的方式、规模、影响，立即拟定相应的工作措施，及时、有效地开展先期处置，并根据防控情况及时调整措施，防止事态扩大。要尽可能把事件消除在萌芽状态或初始阶段。情况不能迅速核实的，事发地项目单位会应积极通过各种渠道进行核查，如实向政府工作报告。

（五）应急响应

事发所在地项目单位会要按照各自工作职责，迅速启动各自预案开展处置工作，并及时向上级机关报告。事发所在地项目单位会要立即组织人员赶到现场开展相关工作；主要负责人迅速赶赴现场，了解事件的起因和有关情况，与居民群众代表开展对话，配合有关人员面对面地做好居民群众工作，耐心做好疏导化解矛盾和冲突工作；对居民提出的要求，符合政策和法律法规的，当场表明解决问题的态度，无法当场明确表态解决的，

明确研究解决的期限，对确因决策失误或工作不力而侵害居民群众利益的，据实与居民沟通，坦诚承认失误；对居民群众提出的不合理要求，要讲清道理；有针对性地开展法制宣传，教育引导居民遵守法律、依法处事、告知当事人通过合法途径和手段及相应救济渠道反映利益诉求，维护自身合法权益。

（六）信息报送和处理

1、信息采取分级报送的原则，特别重大居民群体性事件信息应立即（最迟不得超过1小时）上报镇政府，镇政府应迅速报告区政府，区政府及时报告市政府。

2、事发所在地项目单位会应及时派员赶赴现场，核查、了解、研究并续报有关信息。

3、信息收集和报送应做到及时、客观、全面、准确。

4、信息报送内容：

①事件发生的时间、地点和现场情况。

②事件的经过、参与人员数量和估计的人员伤亡数、财产损失情况。

③事件发生的原因分析。

④事件发展趋势的分析、预测。

⑤事件发生后已经采取的措施、效果及下一步工作方案。

⑥其他需要报告的事项。

5、信息报送形式：可通过电话口头初报，随后采用内部传真，保密网络等载体及时报送书面报告和现场音像资料。

（七）后期处置

1、积极参与政府应急指挥部组织开展的居民群体性事件善后处理工作，尽快恢复当地的社会秩序。

2、事件平息后，事发所在地项目单位会要继续做好居民群众工作，对承诺解决的问题必须尽快兑现，消除不安定隐患；要切实加强跟踪和督查，防止事件反复发生。

3、事发所在地项目单位会要积极参与事件的损失评估工作，认真剖析引发事件的原因和责任，总结经验教训，并形成书面材料上报上级政府。

4、根据事件处置过程中暴露出的有关问题，要提出整改措施，修改完善预案。

（八）应急保障

1、信息保障：建立健全并落实居民群体性事件信息收集、传递、处理、报送等各环节的工作制度，逐步完善已有的信息传输渠道和信息报送设施，尽可能配备必要的应急备用设施和技术力量，确保信息报送渠道的安全畅通。

2、物资保障：街道办事处会应逐步建立处置居民群体性事件物资储备制度，以满足处置工作的需要。

3、人员保障：街道办事处会应加强居民群体性事件应急处置工作的演练，不断提高应急处置能力和水平。

（十）应急预案

根据项目的特点及环境条件等具体情况，运行过程中可能出现的危害

及危害程度，制定出符合实际、行之有效的应急救援预案。一旦遇到突发事故或事件，立即按本方案组织人员救援、疏散，并从人力、物力、交通工具、通讯设施等给予保证和支持，以防止突发事故（事件）的危害扩大。从而减少损失，保证人员的生命安全。

1、应急预案的组织措施

成立由经理任组长，确定应急抢险人员名单。上述人员必须经培训掌握应急救援知识。作业人员，必须先进行应急预案教育，使其掌握报警、应急抢救及应急自救知识，应急预案知识。现场所有人员应熟悉报警求救电话（如：110、119、120 等）和报警知识，并明确发生险情时的报警信号、撤离信号、撤离路线及掌握受困的应急自救手段及知识。定期召开由项目单位参加的应急联动联席会议，相互沟通、协调，最大限度地防患于未然。

2、应急预案内容

本应急预案对施工过程潜在事故和常见事故或突发事件进行分析并提出采取控制事故的措施。在事件突然发生后，现场应急联动预案救援小组成员应按本应急预案的基本应急程序及相应专项应急程序启动，紧急抢险救护，以保证人员安全并有效控制紧急事件的发展并尽可能消除。将事故对人、财产和环境的损害和影响减少到最低限度。

3、基本应急程序

现场应备有足够的消防器材，灭火装置有效率应 100%；消防通道、安全通道应布置合理且有明显标志。现场备有足够的抢险救援器材，如：钢

管、扣件、木板、沙袋，挖掘工具、空压机、输气管、绳索、铅丝及通讯器材等。一旦发生上述事故，发现者立即大声呼喊，报告出事位置及何事。应急救援小组组长任现场指挥，组织应急抢险人员按应急预案实施抢险救援。如组长临时不在现场，则由副组长任指挥，组织实施。立即打电话上报主管领导，同时向 110、119、120 求助。疏散人群、控制事故影响区，电工驻守配电房，如需要，立即切断电源，尽快抢救被困人员或伤员，疏通道路，以利 110、119、120 救援人员进入。专人做好每一步应急行动记录。

4、突发事件应急联动预案

现场突发事件包括：突发公共卫生事件、治安事件及群众集体性事件等，如突然意外发生，应按此应急预案实施。

1) 突发公共卫生事件应急联动预案：突发公共卫生事件是指突然发生造成或可能造成社会公众健康严重损害的重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物或职业中毒以及其他影响公众健康的事件。现场应按照政府有关“突发公共卫生事件应急联动预案”的要求加强现场管理。特别是在“新冠、禽流感”非常时期，如发生疑似病例，应立即上报，隔离并封闭现场。按市政府突发公共卫生事件应急联动预案统一部署执行。

2) 突发治安事件应急联动预案：

(1) 凡属全市、区或大规模突发事件，按市、区政府统一部署执行。市、区政府未部署的按以下方法处置。在本现场如有酝酿准备冲击机关主要部门或非法游行、集会、采用过激方式索要赔偿的，知悉情况后，应急

小组应迅速报告有关部门，及时派出人员前往了解情况，掌握动态，同时安排力量，做好教育疏导工作，及时做好分化瓦解、缓和矛盾、平息事态工作。对主要组织指挥者和骨干分子、失去理智者采取有效措施进行控制。

(2) 对劝阻无效，正冲击重要部门或非法游行、集会的，应及时向上级有关部门报告，并确定现场指挥，迅速组织力量确保重点部门安全，维护秩序，控制局势，平息事件。

(3) 现场如发生盗、抢国家财产或阻挠征地程序等事件，应立即报告当地派出所，请求援助，现场保卫人员应配合当地公安机关做好联保工作。

(4) 现场如发生打架、斗殴、群体械斗等事件，现场保卫应立即采取劝阻等有效控制措施，防止矛盾激化及事态扩大，迅速查明原因，及时控制现场。立即通知公司保卫部门和当地派出所，协助、配合公安机关维护秩序，平息事件。

5、应急处理的注意事项

1) 事故发生后，现场人员不要惊慌失措。要及时向上级报告；抢救伤员；排除险情、制止事故蔓延；保护好事故现场，因此，必须有组织、有指挥和有秩序地进行，以避免乱中出错。

2) 在事故单位的负责人未到达现场之前，当时在事故现场的最高级别负责人应承担起应急处理的组织和指挥工作。要制止惊慌混乱；将人员迅速撤出危险区域；抢救伤员；在急需并有把握的情况下进行排除险情和制止事故蔓延的工作。单位负责人到场后，应迅速了解情况和组织安排，

指挥抢救、排除和保护等工作。指挥人员头脑一定要冷静，尽量避免或减少指挥的失误。抢救伤员、排除险情和制止事故蔓延的工作必须在统一指挥下进行。进行随时应对可能引起的新的危险作出防护安排，必须采取“先保险而后抢救排险”的严格要求和做法，以确保抢救和排险人员的安全。严格保护好现场，为进行事故调查和处理提供物证和分析依据。要求现场各种物品的位置和状态保持原样。由于抢救伤员和排除的需要而必须予以移动时，应安排专人作出原状的标志。必须采取一切可能的措施，防止人为或自然因素对事故现场的破坏。清理现场必须在事故调查组确认取证完毕，并完整记录在案后方可进行。在此之前，不得借口恢复施工、擅自清理现场。

二、信访应急预案

（一）编制目的及依据

1、编制目的

为进一步健全本项目群体性信访事件、非正常上访及缠访、闹访事件的应对处置机制，做好本项目的信访保障工作，推进信访工作的法制化、科学化、制度化建设，提高处理信访问题的水平，最大程度地预防和减少群体性信访事件的发生，降低信访事件造成的危害和影响，切实维护本项目社会政治稳定，保障信访人合法权益，维护信访秩序。

2、编制依据

依据《中华人民共和国宪法》、《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国集会游行示威法实施条例》、《中华人民共和国治安管理处罚法》、《信访工作条例》，制定本预案。

（二）适用范围

本预案适用于本项目范围内因信访问题引发的大规模群体性信访事件、群体性非正常上访事件、依法定程序终结后仍无理缠访、闹访的组织、煽动上访事件及其他信访突发事件的预防、预警及处置。

（三）工作原则

1、统一领导，分组负责。

在具体处置过程中，实行统一领导、统一管理、统一调度指挥、统一协调处理，坚持分组响应、各负其责，上下联动的原则，落实岗位责任制，明确指挥员及其权限。

2、预防为主，化解矛盾。

坚持预防为主的工作方针，从源头上防止非正常群体性信访事件发生。建立健全矛盾纠纷排查调处机制和预警工作机制，做到早发现、早报告、早控制、早解决，将事件控制在萌芽、控制在基层，及早消除各种不稳定因素。

3、依法处置，防止激化。

坚持依法行政、依法处置，自觉维护法律的权威性和政策的严肃性，要注意工作方法和策略，及时妥善处理各类信访问题，加强对群众的说服教育，引导群众以理性、合法的方式表达利益诉求，防止矛盾激化和事态扩大。

4、快速反应，相互配合。

要建立健全处置突发性重大信访事件和群体性信访事件的快速反应机制，确保发现、报告、指挥、处置实施等环节紧密衔接，做到快速反应，应对正确依法处置。按照分工负责、有机协作的原则，做好疏导、劝解、调处等处置工作。

5、加强教育，正确引导。

要将法制宣传和教育疏导工作贯穿始终，对群众讲清法律法规和政策规定，教育群众遵守法律法规，通过合法、正当渠道和方式反映问题。

（四）组织指挥体系及职责

1、组织指挥机构 由组长及成员组成。

2、工作职责

应急指挥领导小组下设信访应急指挥领导小组办公室、快速应急处置组、分流组、接待处置组。各工作小组职责如下：

1) 应急指挥领导小组

(1) 统一组织、指挥所发生的重大信访事件的应急处置工作。做好事件处置前的工作部署，下达处置命令。

(2) 确定各工作小组的人员组成和工作职责，向各小组发布命令、指示，并加强监督。

(3) 针对所发生信访事件的性质、规模、事态、地域等研究、制定具体处置措施，组织力量进行处置，协调和落实处置过程中的具体工作事宜，确保要害部位的安全和正常工作、生活秩序。

(4) 研究解决信访事件处置过程中的其他重大事项，提出解决问题的决策方案。

(5) 全面掌握事态发生、发展的全过程及相关情况，组织收集有关材料，及时向上级领导汇报事件情况，提出具体处置意见，提供决策依据。

(6) 处理应对所发生信访事件的协调联络工作。

(7) 完成事件处置过程中的其他重要工作

2) 办公室的组成及职责

应急指挥领导小组办公室由专人负责。

(1) 负责事件处置过程中有关信息的接受、核实、处理、传递、通报、报告。

(2) 负责与各工作小组的沟通和联系，及时传达和执行领导组的各项

决策和指令，检查领导组有关指示的执行情况。

(3) 了解掌握相关工作情况，及时编写信息简报和要情反映。

(4) 负责处理领导组的日常事务，办理领导交办的其他事项。

3) 快速应急处置组

主要任务是随时按通知要求配合其他工作小组协调处置突发性群体性信访事件及违法缠访闹访和非正常上访人员，协调处置较大规模的群众上访问题，引导上访人依法、有序上访，对上访人进行法律、政策宣传和批评、说服教育，必要时对违法上访人员采取法律措施。

4) 分流组

主要职责：负责上访人员的分流工作，防止上访人长时间滞留。负责将上访人员分流到定点接待场所，移交接待处置组接待处理。

5) 接待处置组

主要职责是认真接待处理分流到本组的上访人员，及时联系责任单位处理上访事件。

(五) 预防预警机制

1、信息收集

1) 信访应急小组要及早收集和掌握信访稳定工作方面的信息动向。同时要加强与信访部门的沟通联系，实行联动互动，确保信息畅通，通过开展不稳定因素的排查，及时发现和掌握可能引发重大信访事件的苗头、倾向性问题。

2) 对存在不稳定因素的要落实责任单位、稳控责任人，明确化解时

限，并督促深入开展工作，限期解决问题，消除隐患。

3) 对不稳定因素进行定期分析、研判，制定处置对策，落实工作措施，防止重大信访事件的发生。

4) 凡发现有不稳定因素或有发生重大信访事件的苗头及隐患的有关信息及情况必须及时报告领导组，由领导组根据情况，提出具体处置意见。

2、信息报告

对可能发生或者已经发生的重大信访事件的预警或报警信息，各有关机关、部门和单位及其工作人员要在第一时间迅速报告信访应急指挥领导小组办公室。应急指挥领导小组办公室工作人员在接到信息后，应立即向信访应急指挥领导小组报告。

3、预警行动

1) 应急指挥领导小组办公室接到预警报告后，立即向信访应急指挥领导小组通报情况，信访应急指挥领导小组视情况决定启动应急预案；在重大政治活动期间和召开重要会议期间，由信访应急指挥领导小组在举行活动前或重大会议召开前酌情决定预案的启动。

2) 应急状态启动后，由信访应急指挥领导小组办公室通知各工作小组及相关责任单位。事件涉及的有关领导及有关部门负责人要迅速赶赴事发现场开展处置工作。

3) 信访应急指挥领导小组根据所发生事件的性质、规模、事态、地域等情况现场研究、制定具体处置措施，组织力量进行处置。

(六) 应急措施

1、发生大规模群体性信访事件时的信访应急工作措施

1) 发生大规模群体性信访事件后，由信访应急指挥领导小组决定启动应急预案，各工作小组根据各自的职责开展先期处置工作，控制事态的发展。

2) 接待处置组工作人员在初步了解情况后，要在 10 分钟内通知事件涉及的有关部门。事件涉及的有关部门主要负责人要在半小时内赶赴现场直接与群众代表对话，开展疏导、劝解工作，迅速研究上访人的合理诉求，提出解决问题的方案给上访人明确答复；对涉及群众切身利益的问题，要采取有效措施，指定专人按时解决。

3) 快速应急处置组要依法维护事发现场治安秩序，控制现场事态发展，保证机关等重点部位及现场工作人员的安全，搜集并固定事件发生现场违法行为的证据，适时采取相应法律措施，控制局势，恢复正常秩序。

4) 分流组工作人员要在第一时间到位，及时把群众分流到定点接待场所，有接待处置组接待处理。

5) 应急指挥领导小组办公室根据事件的性质、规模及影响报领导决定，并负责编写重要信访事项报告卡、要情反映。

6) 情况特别重大，需要调动、使用警力、武警参与处置时，由应急指挥领导小组报市委市政府领导决定。

7) 事件平息后，要会同有关部门继续做好群众工作，并加强跟踪和督查，防止事件回复。

2、重大政治活动期间和召开重要会议期间的信访应急工作措施

1) 在进行重大政治活动期间和召开重要会议期间，由应急指挥领导小组决定启动应急预案。各工作小组根据活动或会议日程安排按照各自的职责到岗到位，随时应对所发生的情况。

2) 各小组工作人员一旦发现有以上访为名闹事的各种苗头、诱因的，应及时把情况通报各工作小组，并报告本组组长，由组长决定是否报告应急指挥领导小组。

3) 发生单个人员上访时，由各小组值班人员、各相关责任单位工作人员参加处置，迅速带离现场，送往指定的专门接待地点。不能及时带离现场的，由各组值班人员报告应急指挥领导小组，协调快速应急处置组或其他工作人员协调处置。

4) 发生有过激行为或较多的人员上访时，值班人员先行处置，谁家的人谁处理、谁带离，无法带离时及时报告应急指挥领导小组，协调快速应急处置小组或其他工作人员协调处置。必要时报告领导小组组长，由组长协调大会安全保卫组采取现场管制、强行带离、强行疏散等措施。对实施打、砸、抢等严重干扰大会正常秩序或威胁代表及工作人员人身安全的行为和带头组织、煽动闹事的不法人员和骨干分子，由组长协调大会安全保卫组依法采取强制措施，以防造成更为严重的后果。

5) 发生大规模群体性上访时，由领导协调指挥，工作组全体成员共同应对处置。必要时由信访应急领导小组组长协调公安、安全部门采取必要措施。

6) 对滞留会场及参会代表驻地的上访人员，由驻点值班人员视情况

分流到专门接待地点或者通知所属县市区信访工作人员接谈。

7) 对于干扰大会议及活动场所、屡劝不走、无理取闹不宜采取强制的信访人员，报请领导组决定，并与各有关机关和部门工作人员及时联系，按“属地管理”及时办理上访人员接回原地事宜。

8) 对召开重要会议和举行重大活动期间发生的群体上访和其他信访突出事件，参加处置的工作人员应对事发现场和处置情况进行必要的录音、录像和拍照，以便证据收集和保留。

3、发生异常情况时的工作措施

1) 来访人员在接待过程中患病需要紧急救治或者患有恶性传染病的，应迅速通知医务人员到场，必要时送医院急救，所需费用，由来访人或来访地方有关部门支付。

2) 来访人员有在机关周围非法聚集、围堵、冲击机关，拦截公务用车，堵塞、阻断交通的；携带危险品、管制刀具的；侮辱、谩骂、围攻、威胁现场工作人员或非法限制他人人身自由的；在接待场所滞留、滋事，或者将生活不能自理的人弃留信访接待场所的；煽动、串联、胁迫，以财物诱使、幕后操纵他人上访的；其他扰乱公共秩序、机关正常工作秩序，妨害公共安全的行为的，由快速应急处置组收集、固定证据，对有关人员进行劝阻、批评或者教育，经劝阻、批评或者教育无效的，通知公安机关依照《治安管理处罚法》的规定依法处置，必要时采取强制措施。

(七) 应急保障

1、人员保障：所有工作人员均作为信访工作应急队伍成员。

2、装备保障：单位所有运行情况良好的车辆，均作为保障车辆，明确其职责和分工，负责管理和调配。对讲设备要在大会报到前调配到各工作小组，保证每组一台。

3、通信保障：工作组所有成员要确保 24 小时不关机，确保信息畅通、沟通及时。对紧急重大信访信息，要做到急事急报、特事特报、大事快报，绝不允许迟报、瞒报、漏报现象的发生。

4、纪律保障：全体工作人员会议期间要坚守岗位，认真工作，热情接待来访群众，不得迟到早退，无特殊情况不得请假，确需请假要经大会信访组组长批准。

（八）工作纪律及责任追究

在工作期间，发生以下问题的，实施环节责任追究，影响重大的要进行诫勉谈话，直至追究有关责任人的责任：

1、不严格坚持 24 小时值班制度，擅自脱岗离岗，手机联络不畅，影响工作的；

2、不按规定上报信息，出现迟报、漏报或瞒报，贻误工作时机的；

3、因责任人工作不到位，工作措施不力，造成群众串联、聚会、集体上访或重复上访的；

4、发生集体上访或越级上访后，有关人员未能及时赴现场做劝返工作的；

5、有关部门及工作人员对已发生的信访问题，推诿扯皮，处置不力，导致重复越级集体上访，后果严重或造成不良影响的。

三、网络应急预案

(一) 总 则

1、编制目的

网络舆情是公众通过互联网平台传播，并对现实生活中某些热点、焦点问题所持的有较强影响力的言论和观点。网络舆情形成迅速，对社会影响巨大，一旦处理不当就会产生负面影响。为适应当前日趋复杂的社会舆论环境，及时回应、解答互联网上有关本项目的言论、热点和疑虑，积极稳妥化解网络舆论危机，有效预防、减少和消除突发网络舆情造成的负面影响，维护项目单位的公信力和社会形象，切实提升应对网络新媒体的能力，依据《突发事件应对法》《政府信息公开条例》有关法律法规，制定本预案。

2、适用范围

本预案适用于处置网络上出现的关于本项目各种类型突发公共事件的新闻报道或微信、微博、论坛、贴吧转帖，可能对项目单位产生重大影响的信息，或对正常工作秩序可能产生重大影响的相关信息等突发网络舆论情况应对处置工作。

3、基本原则

按照“积极发展，加强管理，趋利避害，为我所用”的方针，强化事件的权威报道和快速反应能力，做好网上热点敏感问题、突发事件的处理和舆论引导工作，争取第一时间准确发布权威信息，有效引导网上舆论。

4、工作原则

1) 统一领导，统筹组织。

网络舆情应对处置工作纳入指挥部应急管理工作统筹安排，归网络安全和信息化委员会领导。具体负责本单位的突发网络舆情的监测、预警、研判、应对、处置等工作。

2) 分工负责，依法处置。

按照谁主管谁负责的原则，依法依规组织实施突发网络舆情应对处置和应急处置工作。

3) 监测预警，及早防范。

建立网络信息监测、报告、通报制度，及时发现和掌握互联网上动态性、苗头性和预警性信息，加强分析研判，有针对性地采取防范和控制措施，及时预防和消除不良影响。

4) 服务发展，维护稳定。

立足于服务发展、维护稳定，采取法律、管理、技术、舆情疏导、思想政治工作等各种有效综合措施，加强突发网络舆情应对处置工作，有效防止网络舆情危机发生。

(二) 组织领导和分工

1、网络舆情领导机构。加强网络舆情管控的组织领导，成立由一把手任组长，班子成员任副组长，其余工作人员为成员的网络舆情应急处置领导小组，在统一领导下开展工作。

2、领导小组下设办公室，副组长兼任网络舆情应急处置领导小组办公室，成员由办公室工作人员组成，负责收集分析梳理有可能成为网上舆论热点的话题，及时监控网络上相关的舆情，及时报相关领导做好应对处置，并向市委网信办报送舆情。各职能科室安排一名工作人员担任涉及本职能工作领域的网络舆情监控员，及时向信息员报送有关情况，同时作为网评员，及时回应网络评论，有针对性地解疑释惑、澄清事实真相、最大限度压缩不良信息传播空间、引导主流舆论。

3、新闻宣传“四支队伍”。由新闻发言人、新闻通讯员、舆情监控员、网络评论员组成。工作职责如下：①新闻发言人。统筹协调和策划开展本单位信息发布、媒体采访、舆情研判、口径拟定等工作，加强信息源头归口管理；根据政策要求召开新闻发布会，有针对性地发布政策解读或突发事件处置进展；突发事件发生后，积极组织涉事单位接受媒体采访，

为记者提供必要采访条件，并向当地宣传部门通报；及时准确完成上级有关部门下达的其他任务。②新闻通讯员。负责本单位亮点工作、工作成就等宣传报道；根据部门职能职责，积极采写关于安全生产、应急管理、防灾减灾的新闻稿件。③舆情监控员。负责对网络舆情信息的收集、研判、评估和跟踪；草拟舆情解决方案，提出合理化工作建议；协助其他科室及时做好网上舆情的处置、舆论引导；重要敏感舆情需及时报局领导，并根据工作需要组织相关科室召开舆情处置联席会议。撰写应急管理舆情月报或专题报告；配合涉事部门，对上门投诉及媒体采访进行接待和回访。④网络评论员。针对涉及安全生产、应急管理、防灾减灾的不正确言论进行纠正和引导，及时准确完成网评指令任务；客观及时上报安全生产、应急管理、防灾减灾系统敏感或有发酵趋势的舆情信息。

（三）舆情响应程序

舆情应急，应坚持以正面导向为主，把握主动权，增强事件处理透明度，以疏代堵，具体程序为：

1、发现舆情。舆情监控员通过“百度”、“小红书”、“抖音”等主流社交平台不间断搜索关键词含有本项目的相关信息，结合实施查阅的方式，通过判断，筛选出相关舆情，记录其出处并分类（特别重大网络舆情、重大或较大网络舆情、一般网络舆情、影响较小的网络舆情），通过分类选择特重大网络舆情和重大网络舆情先报、早报，尽可能减少不良的影响。

2、监测舆情。此项工作贯穿整个舆情应对处置工作，发现舆情后承办科室监控员要时刻监测舆情发展动向，直至舆情平息为止。在监测过程中发现舆情恶化、影响面扩大等不良发展趋势时要及时上报局网络舆情应急处置领导小组，以便及时有效处置。

3、分类处置。对网络媒体出现的突发网络舆情，在严格执行保密等相关法律法规和新闻宣传纪律等制度规范基础上，按以下办法分类处置：

①属询问、质疑、诉求类的，责成相关责任单位依法依规进行处理，提出答复意见，经责任单位、责任人及领导集体审定并报宣传部后统一回复；能当即回复的要当即回复，需要一段时间办理后才能回复的，要在出现舆情当日内回复处理意见，并在办结之日内回复处理结果。②属对某一突发事件或社会热点敏感问题恶意传播或炒作类的，要依法告知事实真相或事件处置情况；对于造成重大负面影响或严重损失，告知事实真相、事件处置情况后仍继续恶意传播或炒作的，商请执纪执法部门依纪依法严肃查处。③属捏造、歪曲或夸大事实，恶意攻击、诽谤，煽动网民闹事或涉嫌网上违法犯罪活动类的，要依法澄清事实真相，并向有关部门报案或商请执纪执法部门依纪依法严肃查处。④属于对推动项目改革发展稳定工作有重要积极意义类的，要积极采纳建议，并按要求予以回复。

4、快报事实。发现舆情后，舆情监控员要第一时间（半小时内）上报局网络舆情应急处置领导小组。重大网络舆情要上报市委办、市政府办、市委网信办。舆情上报要真实、客观，以保证会商措施更具针对性、适用性和处理有效性。

5、会商措施。接到舆情上报后，网络舆情引导处置领导小组要及时召开网络舆情应对会，会商出舆情处理措施。如为特别重大网络舆情、重大或较大网络舆情，要及时听取市委市政府、市委宣传部的会商措施并结合本单位的实际情况，提出合理的处理意见和建议，拿出最终处理措施。以便及时有效地对舆情加以引导和回复。

6、形成通稿。经过舆情会商形成通稿，通稿经市委市政府、市委宣传部或局网络舆情引导处置领导小组同意后，及时对舆情加以回复。

7、正面回复。新闻发言人在舆情发生后12小时内根据通稿，通过媒体渠道进行正面回复。领导小组办公室会同承办科室根据通稿撰写网络评论文章对舆情正面回复，回复评论文章要做到具有针对性、有效性和预见性。

8、跟踪引导。对舆情回复后，网评员要时刻留意舆情发展动向，发现对回复提出疑问或者质疑的跟帖后，要及时、细心地加以引导，如自己对疑问或者质疑不能正确引导或者不知如何引导时，要及时上报。上报后，经指挥部网络舆情应急处置领导小组会商后拿出合理方案加以回复，直至舆情缓退、平息。

（四）分级响应

1、特别重大网络舆情

指国内网民对该舆情关注度极高，境外媒体高度关注，传播速度非常快，影响扩大到了整个社会，舆情即将化为行为舆论。根据需要，经网络舆情应急处置领导小组组长向市委、市政府请示，在市委、市政府领导下，网络舆情应急处置领导小组具体负责开展应急工作。

2、重大或较大网络舆情

指国内网民对该舆情关注度高，境外媒体开始关注，传播速度快，影响扩散到了很大范围，舆情有转化为行为舆论的可能。由网络舆情应急处置领导小组领导上报市政府分管领导、市委网信办，会同相关部门开展应急工作。

3、一般网络舆情

国内网民对该舆情关注度较高，传播速度中等，舆情影响局限在一定范围内，没有转化为行为舆论的可能。由网络舆情应急处置领导小组直接领导、领导小组办公室具体负责，会同相关科室开展应急工作，同时报告市委网信办备案。

4、影响较小的网络舆情

国内网民对该舆情关注度低，传播速度慢，舆情影响局限在较小范围内，没有转化为行为舆论的可能。经网络舆情应急处置领导小组办公室请示，由小组办公室会同相关科室（单位）开展应急工作。

（五）工作机制

1、网络舆情监测

1) 日常监测。将网络舆情监测作为一项日常工作不断进行，随时掌握网络舆论的导向、特点和趋势。实时搜集应急工作相关信息，通过分析预判其对指挥部工作的潜在影响和风险，确定舆情的等级和影响程度，筛选出相关舆情并按一般网络舆情、较大网络舆情、重大网络舆情、特别重大网络舆情分类报送和处置。

2) 突发事件监测。当发生群体性突发事件时，组织职能科室监控员对网络舆情进行 24 小时不间断监控。加强与各职能部门对接，及时、全面掌握与该事件密切相关的各种信息，给决策者在较短时间内做出正确决策提供有力支撑。

2、网络舆情预警

1) 制定危机预警方案，针对项目单位的各种类型危机事件，制定比较详尽的判断标准和预警方案，以做到有所准备，一旦危机出现便有章可循、对症下药。

2) 密切关注事态发展，保持对事态的第一时间获知权，加强监测力度。

3) 及时传递和沟通信息，即与舆论危机涉及的政府相关部门保持紧密沟通，并建立和运用这种信息沟通机制。

3、网络舆情应对

1) 针对网上出现虚假不实报道，由网络舆情应急处置领导小组及相关科室及时采取措施，与刊登不实消息的相关网络媒体进行沟通，积极主动消除不利消息。

2) 针对突发事件产生的网络舆情，及时汇集、整理、分析，及时与相关科室会商解决对策，及时做好与相关网络媒体沟通工作，在第一时间发出官方声音，有效引导舆论，最大限度缩小突发事件产生的不良影响。

3) 根据网络舆情反映事件的程度，必要时及时组织新闻发布会，由网络舆情应急处置领导小组领导上报市委、市政府指定专人对外发布权威消息，向公众澄清事实，积极加强正面引导，消除不利影响。

(六) 应急保障

1、通信保障。引导处置领导小组应在全部门建立网络舆情应急处置工作队伍，指挥部各处室、直属各单位均有专人负责，确保网络舆情工作队伍之间的联络畅通及时。

2、人力和技术保障。由引导处置领导小组负责协调，组织指挥部网络舆情工作队伍，尤其是组织社会救助、社会事务、福利慈善、优抚安置等重点处室、直属各单位相关工作人员，不间断对重点网站、重点论坛进行监控。同时积极筹建计算机软件系统等技术方面的保障。

3、培训保障。积极参加市委网信办组织的业务培训，不断提高网络舆情应急处置工作人员政治上的敏感性和业务上的娴熟能力。

(七) 事后跟踪及总结

网络舆情引导处置结束后，网络舆情应急处置领导小组办公室和相关科室负责持续关注网络上相关事件的舆情趋势并对应急处置工作进行全面总结和评估。对参与应急处置工作的单位和个人进行责任考评，表彰先进，追究因工作不力、玩忽职守造成严重后果的相关领导和个人的责任。针对应急处置工作中的成功经验以及暴露出来的问题，进一步修改完善有关工作方案。