

烟台市牟平区行政审批服务局 2019年度政府信息公开工作年度报告

区政府：

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《烟台市政府信息公开办法》规定和有关文件要求编制而成。内容包括：概述、主动公开政府信息情况、依申请公开情况、行政复议和行政诉讼、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、附表等，本年度报告中所列数据统计期限从2019年1月1日至2019年12月31日。本报告在牟平区政府门户网站(<http://www.muping.gov.cn/>)公布。如对报告有疑问，请与牟平区行政审批服务局办公室联系（地址：烟台市牟平区正阳路368号，邮编：264100；电话：0535—3397600）。

一、概述

2019年，牟平区行政审批服务局按照党中央、国务院各项工作要求，认真落实省市区委等有关文件要求，坚持以公开为常态，不公开为例外，把政府信息公开纳入政务公开一体部署推动，制度化、标准化、信息化水平明显提升，发布、解读、回应衔接配套的公开格局基本形成。

（一）理顺领导机制，强化队伍建设。不断加强对政府信息公开工作的组织领导，及时调整政务公开工作领导小组成员，政务公开工作队伍建设不断加强。进一步完善政府管理服务公开、政策执行公开、权力运行公开、重点领域信息公开等公开机制和

政府信息公开具体工作制度，提升了政务公开的规范化水平，推动政府信息公开工作深入开展。

（二）细化文件解读，做好热点回应。进一步加强政府网站建设和管理，综合运用文字、图像、视频等方式，及时全面公开各类政府信息。针对公众关切，主动、及时、全面、准确地发布权威政府信息，增进公众对政府工作的了解和理解。

（三）实现互联互通，提升服务水平。加强统筹规划和工作指导，把行政许可事项纳入平台管理，真正实现了政策文件、政府清单、办事指南、办理结果、救济途径等信息的全部公开。

（四）鼓励基层创新，总结先进经验。积极探索创新推进政务公开工作的路径和手段，为全面推进政务公开提供有益经验和借鉴。按照“谁主管、谁负责”的原则，创新开展“全员抓公开”工作，实现了由单打独斗向各方协同作战转变。

二、主动公开政府信息情况

对政务公开要点进行细化、分解，结合工作实际，细化工作方案，逐项对照落实，全年主动公开信息102条，通过政府网站主动公开6条，其中机构概况1条，规划计划类信息1条，意见征集2条，信息公开指南1条，业务培训1条；在政务微信号上发布各类工作信息、放管服信息21条；通过《今日牟平》、电视台、《烟台晚报》等区、市级媒体发表各类信息63以上；在“12345”热线、胶东在线等媒体发布信息12条。

政府门户网站群内容管理系统

信息管理 / 政务公开 / 信息公开 / 信息公开指南

新增 删除 发布 审核 可见性 更多

请输入关键字

序号	预览	信息标题	显示时间	录入人	来源	发布
547	Q	烟台市牟平区行政审批服务局信息公开指南(2020年)	2020-06-24 09:13:12	牟平区行...		已发布
532	Q	烟台市牟平区行政审批服务局信息公开指南(2019年)	2019-03-22 17:27:01	牟平区行...		已发布
87	Q	烟台市牟平区政务服务管理办公室信息公开指南(2018年)	2018-10-08 09:45:48	牟平区行...		已发布

15 首页 上一页 1 下一页 尾页 刷新

县域

广告 2019年1月8日 星期二
责任编辑 / 王奕芝 / 24小时读者热线 / 96110

瞄准难点痛点堵点，“一次办好”让群众少跑腿好办事——牟平推进审批服务便民化

本报讯（通讯员 李帅 亚清 张键 YMG 记者 慕潇）听说缴税、登记两个部门的办事事项已经整合到一个窗口了，今天来还真是一次就办好了，再也不用为个手续跑断腿，真是方便！”昨日，牟平区不动产登记中心“一窗受理”窗口前，刚刚办理完房屋过户手续的王大鹏向记者感慨道。

“一次办好”改革是“零跑腿”和“只跑一次”服务理念的深化拓展。过去一年，牟平区以“一次办好”为理念，以权责清单为基础，以流程再造为关键，以“互联网+”为支撑，多点聚焦、精准发力，全力打造审批事项少、办事效率高、服务质量优的发展环境。截至11月底，该区政务服务大厅共办理各类审批服务事项约26万件，事项按时办结率达100%，群众满意度达99.8%。

“事项进一厅”，为“一次办好”改革“谋好篇”。将更多与群众生产生活密切相关的政务服务事项纳入大厅办理，目前，该区政务服务大厅共进驻具有行政审批权限的部门和单位42个，比去年增加27.2%。对厅内政务服务事项进行“颗粒化”拆分，目前共有办理项519项，比去年增加7%，基本构建起“进一扇门，办所有事”的主体框架。实行“一事一码”，对厅内所有事项逐一建立电子身份“二维码”，群众利用手机“扫一扫”即可快速知晓办理该事项的申请条件、所需材料、办理流程等，将政务服务从“实体大厅”延伸到“掌上指尖”。成立代办科，配备4名专业性强的工作人员统筹项目代办工作，在部门和镇街设专管员和代办员，建立分工协作、上下联动、机制健全的代办服务

网络。

“多事一流程”，为“一次办好”改革“布好局”。对厅内政务服务事项进行全面梳理，将分散在不同部门的事项按链条进行优化整合，将之前的“一事一流程”整合为“多事一流程”。目前，该区已将“餐饮业设立、个体诊所设立、药品零售企业设立”等事项整合在一个链条下，实行“同步分头办理，统一发放证照”。今年9月份，全省首个“一窗通”营业执照落户牟平，市场监管局窗口（首接窗口）可直接将企业相关信息通过网络共享至公安、银行等部门，从以往的窗口“串联式”办公变为多部门协同协作的“并联办公”，工商营业执照和企业印章刻制审批时限压缩了75%。

“多窗合一窗”，为“一次办好”改革“护好航”。在全市率先推行“不动产

+ 税务”物理式整合，通过两个部门窗口工作人员面对面办公，将原先先缴纳税契再办理不动产登记“串联办理”，整合为两者同时进行的“并联办理”。群众由原来的3次叫号、3次排队、3次递交材料变为“只跑一次腿”，实现了不动产登记业务“一站办理、一次办结”，群众等待时间缩短50%以上。搭建“互联网+不动产抵押登记平台”，将原先由不动产登记部门和金融机构分别承担的抵押贷款业务“授权”给各银行网点，实行“一站式”办理、“不见面审批”。将办理抵押贷款手续的工作流程和收件资料进行精简压缩，工作流程由原来的8个环节缩减到6个，收件资料在原有基础上精简了一半以上。目前，该区不动产登记业务审批时限由30个工作日压缩至5个工作日。

全国一体化在线政务服务平台 山东政务服务 烟台市·牟平区 站点切换

请输入关键字查询...

全部 权力事项 服务事项

快捷工具 办事服务 结果公示 办事咨询 监督评议 中介超市 好差评 办事统计 使用帮助

通知公告 办件跟踪 用户中心 现场办理点 智能机器人 常见问题 评价建议 我的链条

热点应用 一件事办理

提速增效 阳光服务

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		25	0	0	0	0	2	27	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	25	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
4.无正当理由大量		0	0	0	0	0	0	0	

	反复申请							
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	25	25	0	0	0	2	27
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，政府信息公开工作与建设法治政府的新要求、人民群众的新期待，还存在一些差距。一是政务公开规范化程度不高；二是主动公开目录还需进一步完善；三是全员参与政务公开工作的氛围有待进一步加强；四是培训宣传力度仍需进一步加大。

六、其他需要报告的事项

无。

烟台市牟平区行政审批服务局

2020年1月19日