

牟平区教育体育局 2014 年信息公开指南

一年来，我局在区委、区政府的正确领导下，按照政府信息公开工作的要求，规范公开程序，丰富公开内容，创新公开形式，提升政府信息公开的水平。现结合实际，将本局 2014 年度政府信息公开工作予以报告。

一、概述

根据要求，2014 年我局按照区里的统一部署，制定了政务信息公开方案，成立了政府信息公开工作保密审查领导小组，明确了局主要领导亲自抓，分管领导具体抓，各科室负责人对本科室的政府信息公开工作负责，形成一级抓一级，层层抓落实的责任体系。同时，还不断健全完善了政府信息公开工作的各项制度，规范行政权力运行机制。

二、主动公开政府信息情况

本局政府信息公开形式多样，特别是关系到民众切身利益的政府信息更是采取不同的途径进行公开，使群众能及时准确地知晓或获取相关信息。

（一）公开的形式

利用牟平区政府门户网站、牟平区教育体育局信息网等媒体全面主动公开政府信息；设立局长信箱和举报电话，方便群众深入了解我局的政府信息，自觉接受群众监督；公开政府信息依申请公开受理机构的名称、办公地址、办公时间、联系电话、传真号码、电子邮箱，并建立教体局政府信息公开依申请处理流程。

(二) 群众咨询、诉求回复情况

2014 年共接收市民有关教育方面的咨询、投诉、建议共 230 余件。内容主要涉及办学行为、学校管理、招生考试等。我局高度重视群众来电回复办理工作，在第一时间内及时答复，回复率达到 100%。

三、政府信息公开的收费及减免情况

目前，我局自成立至今凡涉及政府信息公开工作的相关事项均未收费。

四、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况

目前，我局无因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况。

五、存在的主要问题和改进措施

一是政府信息公开的社会认知度不够高，相关政策宣传工作需进一步加强；二是主动公开政府信息内容的质量与效益与公众的需求还存在一些差距，公开形式便民性需要进一步提高；三是政府信息公开工作的规范化、科学化水平有待进一步提高。

最大限度地公开政府信息，将与人民群众利益密切相关的问题，全面、客观、公正地向社会公开。在以后的工作中，我们将进一步充实信息公开内容，突出重点、热点和难点问题，把群众最关心、反应最强烈、利益最紧密的事项作为政府信息公开的主要内容，切实发挥好信息公开平台的桥梁作用。