

国家税务总局烟台市牟平区税务局 2018 年度政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《烟台市政府信息公开管理办法》、牟平区政府《关于做好 2018 年度政府信息公开工作年度报告编制发布工作的通知》等文件要求，特向社会公布 2018 年牟平区税务局政府信息公开工作年度报告。报告中统计数据的时间为 2018 年 7 月 20 日至 12 月 31 日。

一、政府信息公开工作概述

2018 年，在烟台市税务局和区委、区政府的正确领导下，我局认真贯彻落实《条例》及相关文件精神，围绕中心工作，强化组织领导、拓展公开形式，平稳、有序地推进政府信息公开工作，充分发挥政府信息公开工作在服务经济社会发展、转变政府职能、保障公民知情权、参与权、表达权、监督权等方面的积极作用。2018 年我局通过政府网站更新规范性文件数 42 条，税收信息 22 条，信用信息 26 条，信息公开指南 1 条，平台建设信息 1 条，工作年报 1 条。

二、政府信息公开的组织领导和制度建设情况

坚持把政府信息公开工作作为机关建设的重要内容，一是进一步强化政府信息公开工作领导小组职能。分管领导为组长、办公室主任为副组长、各股室负责人为小组成员，各

股室负责人对各自发布的信息负责，做到了有领导管，有机构负责，有专人抓。二是强化制度建设。信息工作比较复杂，涉及面广，为了确保信息公开准确及时，我们进一步完善了《牟平区税务局政府信息公开工作指南》、《牟平区税务局政府信息公开目录》等一系列政府信息公开工作制度和相关工作细则，进一步明确了信息发布时限、发布范围和审核流程，在保证不泄密的前提下，做到了“应公开尽公开”。三是建立定期通报制度。明确各单位公开任务数，将任务完成情况纳入绩效考核，鼓励督促各单位及时公开相关信息。

三、发布解读、回应社会关切以及互动交流情况

根据上级精神文件要求和纳税人诉求的变化，结合“便民办税春风行动”，我局加强了与广大纳税人的交流工作。

一是建设实体“纳税人学堂”，多次举办税法业务培训和税企座谈会，以税法知识、税收政策、一次办好、办税日历、系统操作等为重点，结合纳税人实际情况，开展“点对点”“面对面”“手把手”“全覆盖”的宣传辅导模式。在宣传辅导税收优惠政策后，定期开展回访活动，及时解决纳税人在优惠政策执行过程中出现的问题，帮助纳税人出谋划策，用好税收优惠政策。

二是切实做好社会关切事项回应工作。组织专人每天登录智慧牟平、政府门户网站、“网上民声”系统等，接听好值班电话，接收 89000 民生服务中心和 12345 政务热线转办

的涉税事项及舆情信息，按照规定程序，组织相关单位及时
进行答复和处理，答复率及纳税人满意率均为 100%，做到了
“事事有落实，件件有回音”，产生良好的社会效果。

三是积极与纳税人进行互动交流。开展“问需求 优服
务”纳税人座谈活动，征集纳税人意见建议 25 条，有针对
性地改进税收工作。建立税收管理员上门辅导机制，对纳税
人进行个性化服务，根据企业实际情况，提供相适应的纳税
服务。根据辖区内税源管理特点，通过入户走访、电话征集
及税收网站上定期开展纳税人需求调查，逐户了解纳税人需
求，实行追踪调查，完善纳税人需求快速响应机制。

四、重点领域政府信息公开工作推进情况

2018 年，我局认真深入贯彻落实《条例》，结合“放管
服”和“一次办好”改革的要求，及时将最新税收政策及其
他需要公开事项通过政府信息公开平台、税务局网站（市
级）、地方媒体、办税厅公告、税企 QQ 群、微信公众号（市
级）等方式进行公开，使纳税人第一时间了解相关政策、熟
悉办税流程。

（一）公开清单指南，助力改革步伐为进一步深化“放
管服”和“一次办好”改革，我局制定并更新了《税务行政
许可服务指南》；通过办税服务厅电子显示屏、公告栏、展
板等将《办税事项“全程网上办”清单》、《办税事项“最
多跑一次”清单》、《办税指南》向纳税人公示；根据政策

调整、纳税人反馈及时调整办税流程，将纳税人发起申请办理的全部涉税事项纳入“一次办好”业务范围，实现“一次办好”全覆盖。

（二）公开政策程序，减轻办税负担我局通过网上政策法规库、纳税服务 QQ 群、微信群等平台公开了 170 多项税收政策文件，大力推广办税指南二维码扫描，通过办税服务厅公告栏公开了 290 项办税程序，使广大纳税人办理涉税业务“码上知道”，实实在在为纳税人节约办税时间，减轻办税负担。

（三）公开信用评定，营造良好氛围。2018 年，牟平区税务局按时完成对全区 5303 户企业的纳税信用等级评定工作，向社会公开 A 级纳税人情况，将 A 级企业名单在办税服务厅公告栏进行发布，并为纳税人提供纳税信用评价结果的自我查询服务。同时继续加大纳税信用等级奖惩措施，通过为 A、B 级企业一次性领用三个月、两个月发票用量，实现专用发票网上认证勾选、推行“票 e 送”等激励措施，大力营造诚信纳税的社会氛围。

五、主动公开政府信息以及公开平台建设情况

（一）网站信息公开情况。2018 年，我局深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，依托政府门户网站和税务局网站（市级）大力推进政府信息公开工作。通过税务局网站（市级）将领导介绍、机构设置及主要职能等情况

予以公开；在政府网站上及时维护最新税收政策法规及其政策解读，第一时间传递减税降费政策信息；以周为周期维护我区税务行政许可决定和处罚情况，以月为周期维护我区个体户定额情况，以年为周期维护我区企业纳税信用情况。

（二）其他渠道主动公开情况。一是运用办税服务厅的信息公开延伸作用。将相关信息通过办税服务厅公告栏、导税咨询台等方式向纳税人公开。同时加强办税服务厅标准化、规范化建设，加强自助办税区的电脑、打印机等设备配置，方便纳税人和社会公众浏览、查询最新税收政策法规、涉税业务操作方法、税收工作动态等内容。二是税收政策宣传途径多元化。开展民营企业“大走访 大调研”活动，将税收政策送进企业；用好用实“纳税人学堂”，给纳税人和缴费人提供最新鲜的政策和最准确的解读，目前已组织减税降费业务培训4次，累积纳税人516户次；在区级以上报刊媒体组织发表税收宣传稿件10篇，通过《今日牟平》传递个人所得税改革政策3篇，收到了良好的社会效应。三是积极开展税收宣传月活动。继续深入推进“便民办税春风行动”，落实征管规范、纳税服务规范等，举办税企座谈会，向纳税人及社会公众宣传各项税收政策。

六、依申请公开办理情况

我局全年共收到0件政府信息公开申请。

七、政府信息公开的收费及减免情况

本年度我局无因政府信息公开产生的收费和减免情况。

八、因政府信息公开申请提起行政复议、行政诉讼情况

本年度未发生有关政府信息公开事务的行政复议、行政诉讼案件。

九、政府信息公开保密审查及监督检查情况

一是严格按照《政府信息公开条例》的要求，根据《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国政府信息公开条例》及有关法律法规，制定了《涉密网络保密管理制度》、《涉密移动存储介质保密管理制度（试行）》等一系列涉及网络保密的配套政策，强化了涉密移动储存介质管理。二是加强保密文件资料的管理。对保密文件实行专人管理、专人负责，责任到人，无有丢失文件现象。三是建立健全政务信息上报审核制度，严格遵守了“谁公开、谁审查”、“谁审查、谁负责”和“先审查、后公开”的原则，明确了政府信息的收集、整理、编辑、审核、发布、更新过程中每个人员的具体责任。

十、存在的问题及改进情况

2018年，我局政府信息公开工作取得了一定成效，但我们也清醒地认识到离上级要求及公众期盼还有一定差距。一是少数政府信息公开的时效性滞后；二是对政府信息公开的学习培训不够，主动公开意识还不强。

针对存在的问题，2019年，我局将从以下三个方面进行改进：

（一）规范推进重大事项决策公开。坚持以公开为常态、不公开为例外，认真落实上级局和区委、区政府规范重大行政决策行为相关规定，以适当形式公开重大事项决策依据、决策程序、决策结果和执行情况。

（二）规范推进政策及解读信息公开。成立以法制股等业务股室为主体的区税务局税收政策解读团队，及时准确解读上级局出台的文件。采取多种形式向社会公布解读情况，提高政策解读的权威性和针对性。

（三）规范推进政府信息主动公开。深入贯彻落实上级局和区委、区政府信息公开相关规定，进一步明确主动公开信息内容、范围、渠道、时间及发布格式，最大程度方便公众及时获取政府信息。

十一、其他需要说明的事项

无。

国家税务总局烟台市牟平区税务局

2019年1月18日